



參加2014 IFLA 年會、海報展暨參訪圖書館報告

何健豪

臺北市立圖書館啟明分館主任

壹、前言

國際圖書館協會聯盟（The International Federation of Library Associations and Institutions）每年固定舉辦年會，2014年於法國里昂舉辦，本屆主題在探討知識會整，從圖書館、公民及大至整個社會的需求，再提供相對應的服務及理念支持，如反歧視、知識近用、資訊自由及終身學習（Libraries, Citizens, Societies: Confluence for Knowledge）。

本屆 IFLA 年會，日期於 8 月 16 日至 8 月 22 日，開幕式於 8 月 17 日上午舉辦，於 8 月 21 日下午舉辦閉幕式，22 日為圖書館參訪日。年會會場於里昂市 Lyon Convention Center，鄰近隆河，距下榻飯店有 15 分鐘車程。

出席者何健豪，工作於臺北市立圖書館，代表單位前往至里昂參加海報展。本屆海報主題在推廣臺北市立圖書館於近年所提供的創新服務，簡介服務理念及內容，並作圖書館形象行銷。另外，亦藉此機會了解其他圖書館從業人員，近年所作之服務及研究內容，回國後應用於工作，提升其專業知能。

貳、出國資料

- 一、目的：參加 2014 IFLA 年會、海報展及參訪圖書館。
- 二、人員：何健豪（臺北市立圖書館啟明分館主任）。
- 三、時間：2014/8/15-8/24。
- 四、預算：中華民國圖書館學會章棣華獎助金補助經濟艙來回機票及會議註冊費各二分之一。

參、海報發表

2014 年 IFLA 年會，臺北市立圖書館（後簡稱北市圖）海報主題為「Reading On The Way」。北市圖近年努力拓展服務據點及提供新服務，然而受限於營運成本、預算及人力有限的情況下，增設分館或民眾閱覽室，不只是館員人力數量的增加，亦有預算增加困難的困境須突破。

於此情形，北市圖近來增設之服務據點，優先考量智慧圖書館及全自動自助借書站，並與臺



圖 1 2014 IFLA 年會參展海報

北市公共運輸處合作辦理公車圖書館服務。同時，加強電子館藏的購置數量，結合臺北市政府建構良善的 Taipei Free 免費上網服務，推動 mobile library 行動圖書館，讓閱讀無隔閡、reading on the way！

一、海報內容簡介

(一) Bus Road: Bus Library

公車圖書館是臺北市政府交通局及北市圖一跨部門合作，於全臺北市選擇 3 條路線 63 輛公車上放置書架，由北市圖提供書籍，所推動之創新服務。民眾於公車上瀏覽後，若有興趣，可直接將書籍帶走，不須經過任何借書手續。閱畢後，於下次搭乘公車時歸還，或將書帶至北市圖任一分館或民眾閱覽室返還。自 2012 年 12 月 3 日，公車圖書館服務上線後，總計至 2014 年 5 月，共提供 70,782 本書籍，並受到市民大眾的喜愛，現持續推廣及供書，擴大服務範圍。

(二) Easy Self-Service: Subway Library

現北市圖共有 7 座智慧圖書館，服務據點多設立於人潮聚集處，智慧圖書館的特色是現場沒有館員服務，讀者可自行刷圖書館 RFID 借閱證或悠遊卡借閱證進出，並利用自助借還書機辦理圖書流通服務。自設立迄 2013 年底，總計進館人次達 587,317 人次，共有 1,840,776 冊書外借，是北市圖重要的服務項目。

(三) Book ATM: “FastBook” -- Automatic Book Lending Station

為讓民眾方便借還書，且不受服務時間之限制，臺北市立圖書館結合自動借還書及販賣機概念，推出 FastBook 全自動借書站之服務，自 2011 年開始陸續設置服務據點。民眾可通過透明玻璃，先觀看書籍，再利用機器上的觸控式螢幕，進行借書作業，同時亦可還書和延長書籍借閱期限。除此之外，亦可歸還分館及民眾閱覽室借閱之書籍。

(四) Information Everywhere: Mobile Library

為因應數位化環境變遷，北市圖積極購置電子資源，如電子期刊、電子書及資料庫，並為提升利用率，積極推廣，除在圖書館內或出版品提

供 QR Code 掃描連結，同時亦在捷運站等地點提供民眾近用途徑。現在，民眾已可於智慧型手機、平板電腦等隨身攜帶之電子設備使用北市圖所提供之電子資源。

二、參展過程

海報於 8 月 17 日下午張貼完畢，海報編號為 18 號。於 18 日-19 日兩日，下午 12 點至 14 點，進行兩小時全程英文的海報解說。



圖 2 參展海報展示現場



圖 3 圖書館同道交流合影



參展期間，現場反應熱烈，有倫敦工作的圖書館員提到在英國沒有看過全自動借書站，若能在倫敦火車站設立全自動借書站，對於交通轉乘的乘客會方便許多，現北市圖的全自動借書站於臺北車站及松山火車站各設有一臺，原先的立意也是方便民眾在轉乘交通工具時可以借還書，理念一致。

關於全自動借書站，亦有圖書館同道表示之前未聽過此服務模式，經解說後積極詢問機器的樣式及型態，今年度於現場展覽中德國廠商有相似機型，因此有不少圖書館同道聽聞後進入展場中現場瞭解。

此外有圖書館同道詢問，若在智慧圖書館內遇到借還書問題時，該如何處理。在智慧圖書館或是全自動借書站，遇到操作問題時，可利用現場提供之電話機撥打至鄰近的兼管分館詢問。所以雖然是無人員常駐服務，但仍有館員可透過遠端電話服務解決讀者問題。

另外有法國圖書館員詢問，電子館藏的使用會不會有智慧財產權的問題。北市圖的電子館藏，有時效限制，舉Hyread電子書為例，時間一到資料就會自動終止借閱權無法使用，讀者若還沒有閱讀完畢，必須重新借閱或預約排隊，因此不用擔心長期佔用或版權侵佔。另外，閱讀時要透過特定閱讀器或app支援。

有許多圖書館同道，對於北市圖所提供之服



圖5 圖書館同道意見交流

務，具有多元面向且服務據點之多感到吃驚，儘管如此，臺北市民仍有要求增設分館的情形，因此未來服務據點會繼續增加，並持續開拓新的服務型態。

北市圖積極尋求創新突破，在服務型態上作轉變，更努力推廣行動閱讀，讓閱讀不因時代變遷或網路崛起而缺席。再次感謝中華民國圖書館學會韋棣華獎助金補助，才有此機會將北市圖所做的服務讓全世界看見。

肆、圖書館參訪

8月22日搭乘TGV高鐵至普羅旺斯Bibliothèque Mejanès參訪。該圖書館即坐落於公車站旁，自里昂出發，車程約兩個小時。



圖4 介紹參展海報內容重點



圖6 館員展示館內珍藏之珍本樂譜行動圖書車



圖7 行動圖書車



圖10 兒童閱覽區 特色書架



圖8 符合人體工學的坐椅，及利用保麗龍做的移動性蜂窩狀裝飾參觀圖書館內期刊區同行側拍



圖11 特色書架



圖9 參觀圖書館內期刊區同行側拍

伍、心得

本次參加IFLA年會重點在海報參展，也是第一次參加國際會議。於開幕式見到世界各國的圖書館同道，有種身為圖書館員的感動和交流，利用此機會彼此交流工作經驗，同時亦可了解最新的圖書館研究和趨勢，是重要的收穫。在文化之夜，有機會和圖書館同道近距離接觸，了解彼此，不僅是交流，也是重要的人際場合，互換聯絡資訊，不僅對工作有幫助，也能擴展個人的人際網絡，創造未來機會。

參加IFLA海報展，全程採用英文介紹，海報的設計受到很多圖書館同道喜歡，表示主題的



概念明確，將不同性質的服務型態整合在一起，充分表現出 *Reading on the way* 的意涵。亦有圖書館同道表示海報的插圖和文字結合，且重點清楚容易了解，是吸引人駐足的原因。許多圖書館同道對於海報的內容有相當興趣，並詢問詳細的服務流程和重點，於此機會除了將北市圖的服務作一介紹，也鼓勵各國圖書館同道有機會到臺灣參觀。在本次海報展，遇到的問題是張貼海報的黏膠不夠，有賴於臺灣圖書館同道及前輩的幫助，才能順利張貼，非常感謝，同時亦見到臺灣圖書館同道及前輩熱心助人和互相照顧的古道熱腸，讓人感動。

於圖書館參訪部份，*BibliothequeMejanes* 的館員相當熱情，不僅帶我們了解參考作業流程，亦到兒童閱覽室參觀館舍佈置和推廣活動。圖書館內空間看起來雖然不大，但珍藏相當多的珍本書，例如使用遊戲卡片背面作索引卡，或是普羅

旺斯當地的文獻史料和紀錄，是相當寶貴難得的參觀經驗。參訪後，圖書館同道及當地館員利用此機會聚餐，交流彼此的工作經驗，並互留連絡方式，以作未來合作聯絡用。

本次參加 *IFLA* 年會，了解到平時須保持英文溝通之能力，除了聽力之外，更要加強口說，國人雖然普遍閱讀能力不錯，但在口說時容易緊張，但只要克服緊張和心理壓力，其實是沒有太大困難的。另外，亦鼓勵圖書館同道積極進修，除了接觸新科技學習外，有機會要把握與國外圖書館交流之機會，不僅可拓展專業知識及能力，也能接觸到新事物，對於眼界之開闊有很大幫助。在 *IFLA* 年會可以接觸到不同族群，例如在臺灣可能較少看到回教徒或穿著傳統服飾的非裔人士，藉著國際會議的場合，能夠與他們互動交流，是很難得的機會。