

# 青少年讀者身心發展與網路檢索行為

A Study of the Development of Adolescent Library Users and Their  
Internet Searching Behavior

李玉瑾

Yu-ching Lee

國立中央圖書館臺灣分館編輯  
Editor , National Taiwan Library

## 【摘要 Abstract】

青少年是人生重要的一個關鍵時刻，其介乎兒童期與成人期之間的一段橋樑階段，此際的努力正是為未來步入社會作準備。跨世紀之數位資訊爆炸時代，網路科技的興起，引起圖書館事業相當大的震撼，蓋網路檢索之多樣性、便利性、隱密性影響著多數人的生活作息，青少年讀者因面臨生理及心理成長的巨大轉變，此時期青少年族群發展出該階段特殊之自我意識與價值觀，家庭、學校以及社會三方面應攜手並肩主動出擊扮演好社會教育功能的角色，尤其是圖書館利用勢需重視青少年讀者的資訊需求，進而得以解決少年維特的青澀煩惱。

Adolescence is one of the most important periods of life. It is a bridge period between child and adult. Every effort should be made in the preparation of teenagehood for stepping into society in the future. Due to the popularity of the internet, the digital information held and the time taken to explore what is available the impact of the internet has made dramatic changes in the management of libraries. Internet searching has become a teenage pass time. Since the teenager readers are facing both physical and psychological transactions, the development of their own special self-esteem should be nurtured. The family, school and society should gather together to provided a good role module in their social education. This is especially true of the library. This article describes how the library should fulfill the special information needs of adolescence in order to solve the vexation of adolescences.

[關鍵詞 Keyword] :

青少年；同儕團體；狂飆時期；無疆界組織

Adolescence; Peer Group; Storm & Stress; Boundaryless Organization

## 壹、前言

後現代社會變遷快速，各式各樣的感官刺激在真實世界裡隨處可見、隨手可得，網際網路（Internet）或區域網路（Intranet）建置以來，在虛擬世界中虛構幻想的動畫影片及超越時空藩籬的各類線上資料，吸引人們駐足凝神、留連忘返甚至廢寢忘食。青少年（Adolescence）階段之讀者因身心發展急遽及其行為未臻穩定，相較於兒童讀者群完全依賴父母，青少年讀者有較多的自主權決定自己的選擇，故世人稱其為小大人，然小大人並非真正成人，就行為定向與發展模式而言，其又不完全與成人相同，蓋成人有較多的經驗與知識能力，青少年顯然尚未獨立自主，因此在面對外部的刺激誘惑時，往往最易著迷，也無法完全獨自作出判斷和處理。從艾立克森（Erik H. Erikson）認知發展的理論來看，青少年階段是「自我認同」形成最為關鍵的時期，在這個時期青少年族群必須重新過濾整合以前的發展階段，而獲得更好的內在一致感，始能夠依照自己內在標準行事，進而發展有預定的行事方向，以作為往後成人階段繼續發展的起點。處於童年與成年的過渡階段（Transtia Period），青少年讀者在圖書館內接觸無遠弗屆的網路世界時，也常常是最無法自我節制的一群。職是，面對人生發展可塑性最高的青少年階段，如何使其從網路沈迷之中脫離而出，便是資訊社會相當重要的課題。就任一國民而言，一個良好完善的成長歷程來自家庭、學校以及社會三個層面的有效導引，圖書館是社會的公器，各圖書館堪稱是青少年心靈的藥局，在青少年族群面對現今數位資訊爆炸時代，尤應主動出擊扮演好社會教育功能的角色，以解決少年維特的青澀煩惱，本文嘗試從行為科學（Behavioral Sciences）觀點探討圖書館經營中有關青少年族群的網路文化問題。

## 貳、青少年讀者心理及行為發展之特徵

政大教育學教授王煥琛於所著《青少年心

理學》以狄更士（Charles Dickens）雙城記一段史詩來形容青少年時期，以說明該階段之寶貴及危險，其之所以寶貴，因該時期的身心發展奠定往後一生的基礎，它之所以危險，由於身心劇烈變化，性格未定：

它是最好的時期，也是最壞的時期；

它是智慧的時期，也是愚蠢的時期；

它是信仰的時期，也是懷疑的時期；

它是光明的時期，也是黑暗的時期；

它是充滿希望的春天，也是令人失望的冬天；

我們前途有著一切，我們前途什麼也沒有；

我們正在直趨天堂，我們也正在直墜地獄。

青少年時期是人生重要的一個轉型期（Transformational Period），介乎毫無行為能力的兒童期與完全行為能力之成人期間，其界定因個人遺傳、環境、文化背景等不一而難精準，然大體而言，係指身心加速發育至完全成熟階段的年輕人，年齡約在十二至二十歲之間，相當於國中與高中階段的學生。青少年充滿熱情、衝勁、希望，但也需面對空前未有無數的挑戰、挫折、不安與徬徨，其煩惱除來自外在，更來自本身。茲就青少年讀者心理及行為發展特徵，說明如下：

### 一、生理的快速發展

青少年時期由於性腺激素及成長激素分泌增加，身體上有許多急遽的變化，如身高、體重與骨骼成長激增、性器官發育成熟及第二性徵的出現，此階段又稱青春期（Puberty），因其生理發育及外貌常帶來青少年內心的困擾，其於圖書館利用，就公共圖書館經營而言，脫離兒童室，而籠統的被劃歸一般成人圖書館利用的範圍，當然國中、高中階段圖書館自成一格為學校圖書館（School Library）範疇，則屬例外。

### 二、性意識發展與需求增強

依據精神分析學家弗洛伊德（Sigmund Freud）心性發展理論（Psychosexual Developmental Theory），其以性衝動、性發展及情慾發展為人格發展的基礎，個體出生後需經過以

下五個階段：口腔期（Oral Stage）、肛門期（Anal Stage）、性蕾期（Phallic Stage）、潛伏期（Latency Stage）及兩性期（Genital Stage）。每個個體都經過一定的發展階段，需嘗試著解決問題，完成各階段的發展任務，並適應各階段的行為特徵、思想、觀念、感覺及情感來取代前一階段的一切型態，而這種取代的過程中，必然會有挫折及焦慮等不適應（註1）。青少年時期因性機能成熟及第二性徵，喚起性意識的發展及性衝動，對異性產生強烈的興趣，可是隨著文化差異、社會習俗及家庭背景等不同，該方面的表現會有明顯的差別，就閱讀興趣而言，青少年階段男生喜歡科學、偵探、冒險之類書籍，女生則愛讀文藝小說，故此階段亦是性別角色發展的重要關鍵，個體若能瞭解接納自我性別角色，人格發展即能成熟及統整。顯然，圖書館青少年讀物似有獨立劃分的實益，此道理如同兒童室應與一般閱覽室區隔。

### 三、反抗權威、認同同儕團體（Peer Group）

青少年階段因生活經驗增加及自我意識發展，父母對其影響日漸減少，轉而向同儕團體尋求認同與支持。社會學習理論（Social Learning Theory）學家班都拉（A. Bandura）提出  $B=f(P、E)$  的公式，其中B是行為，P是個人的認知狀態（包含思考、記憶、判斷等），E是環境，即行為是人與環境交互作用的結果，此證實了外在行為可經由觀察學習而來。青少年的認知程度已發展到不需親身體驗或獎懲，就能透過觀察進行學習，因此觀察與模仿成為青少年行為的主要來源，包括正當與不正當的行為（註2）。對青少年來說，由於身心上的變化，容易與家人或成人發生磨擦，面對此些壓力時，同儕團體即扮演了逃避孤寂、責任與工作及尋求支持的最佳對象，故若交友不當，則容易產生偏差行為。以書會友、天長地久，用書塑身，受益一生，學校圖書館或公共圖書館舉辦青少年書友會以倡導正當閱讀，避免青少年誤入歧途，已為圖書館公共服務的職責之一。

### 四、面臨自我認同的危機

根據前節心理學家艾立克森的發展危機，青少年身心變化是危機，亦是轉機，其若能克服適應上的問題，建立自我認同或自我統整（Self-Synthesis），就能成為一個成熟的個體。青少年面臨自我認同的危機來自以下六方面：

1. 前瞻性或混淆的時間觀。
2. 自我肯定或自我懷疑。
3. 預期工作有成或無所事事。
4. 性別角色認同或兩性混淆。
5. 服從或領導的辨認。
6. 意識信念形成或價值困難。

青少年階段要開始選擇人生哲學、理想或宗教信仰等，俾成為其一生內在的支持信念，反之，若其不能成為一生活指標，又對社會價值有所懷疑，則將會造成生活無重心，以上六個認同問題，青少年讀者應一一解決，最後形成一生活理念或生活哲學以作為他行事的準則（註3）。另外，青少年的認知發展、學校教育、社會環境訊息及同儕團體活動之機會有密切關係，青少年族群認知經驗所形成的價值系統，將直接影響青少年的道德行為表現，其內在認知思考架構建構之良窳，取決於其能否具有思辨能力及道德價值認知能力，本此，正確的認同將影響青少年社會生活適應能力（註4）。圖書館提供圖書資料，辦理各式推廣活動，協助青少年身心適應，可說是開啟青少年讀者自我認同的另一契機。

### 五、情緒（Emotion）起伏明顯的階段

一般人所謂喜、怒、哀、懼、愛、惡、慾七情都可以稱為情緒，事實上情緒有數百種，其間又有無數的混合變化，其複雜非語言所能及。人生各階段發展皆有情緒，然青少年階段情緒的起伏最大，經常可見其不時間脾氣、打架，可以瘋狂的愛，亦可以瘋狂的恨，因此常以「喜怒無常」形容之，學界統稱「狂飆時期」（Storm & Stress）。青少年在成長過程中當接觸的事產生正面情緒，即喜悅的感受，喜悅的情緒經驗是青少年健全發展的重要助長力

量，其中尤以愛（Love）與情感（Affection）最為獨特。另一方面，抑制狀態的情緒（負面情緒），經驗如果過於強烈，將會傷害青少年身心發展，負面情緒，如害怕、焦慮、憤怒、罪惡感、悲傷、憂鬱及孤獨等，常使青少年感到痛苦，並缺乏效率（註5）。情緒左右一個人的發展，尤其與青少年一切求學及事業的成敗有關，青少年情緒不安最易表現於思慮（Wrrices），是以如何幫忙其認知自己的情緒，進而做好情緒管理（Emotion Management），是該階段重要的發展任務，圖書館運用書籍治療或提供有益身心的青少年讀物，以安定青少年變動不羈的心應是社會去暴戾致祥和的有效途徑。

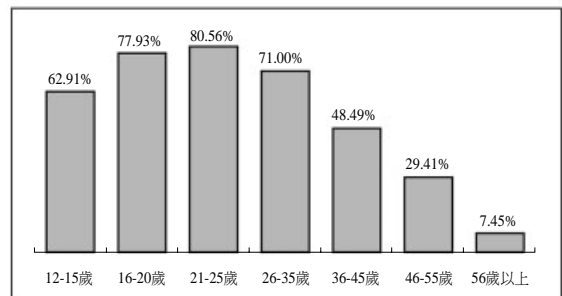
### 參、青少年網路使用調查現況探析

網路引進使圖書館變成無疆界組織（Boundaryless Organization），網路資料讓人類的生活與知識不斷的擴展，帶來前所未有的豐富，網路系統從過往只是一個高科技的冰冷專有名詞，變成現今已深入人民日常生活之中的時髦工具。從前以面對面（face to face）感官經驗的人際互動方式，電腦將資料轉化成文字位元傳輸的方式，所有的網路使用者沉緬於其所建構的虛擬社會（Cybersociety），因而一種虛擬的人際關係逐漸在形成，就在這樣虛擬社會情境中，交織進行著與現實社會中相同的活動。

根據財團法人臺灣網路資訊中心（TWNIC）於民國94年5月1日公布其針對居住在家中、年滿12歲以上之民眾所作之「臺灣地區寬頻網路使用狀況調查」報告，結果顯示（註6）：

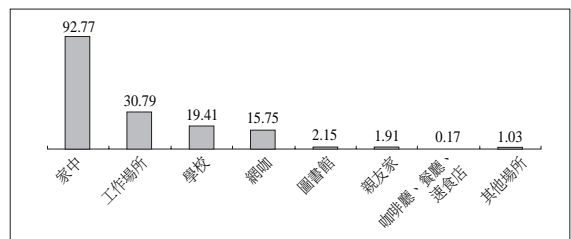
1. 臺灣地區12歲以下之民眾有150萬人曾使用過網路；12歲以上之民眾有1,181萬人曾使用過網路；總計0-100歲之民眾有1,332萬人曾使用過網路。整體人口（0-100歲）上網率達60.25%，12歲以上人口的上網率則為64.14%。
2. 臺灣地區12歲以上民眾其上網比例依年齡

別來看，以「16-20歲」、「21-25歲」最高，各佔95.68%（156萬人）、94.90%（187萬人）；其次為「12-15歲」，約佔93.77%（120萬人）；其中，「46-55歲」之上網比例較低，約為42.34%（133萬人）；而「56歲以上」之上網比例最低，佔15.19%（詳如圖一）。



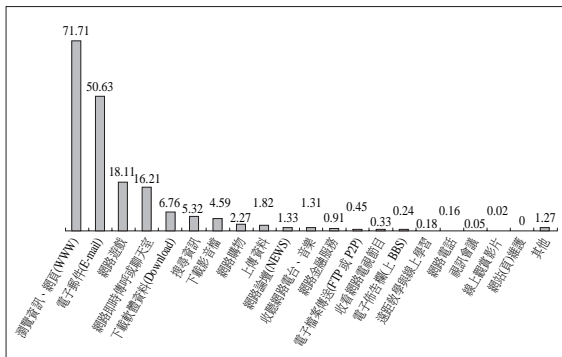
圖一：臺灣地區12歲以上民眾上網比例年齡分配圖

3. 就有使用寬頻上網之受訪者中，其最常使用寬頻上網之地點以「家中」為最多，佔92.77%；其次為「工作場所」（30.79%），再次為「學校」（19.41%）及「網咖」（15.75%），「圖書館」佔2.15%（詳如圖二）。



圖二：最常使用寬頻上網之地點

4. 就有使用寬頻上網之受訪者中，其常使用寬頻上網之功能以「瀏覽網頁資訊WWW」為最多，佔71.71%；其次為「電子郵件Email」（50.63%），再次為「玩網路遊戲」（18.11%）（詳如圖三）。



圖三：最常使用寬頻上網之功能

另交通部統計處於民國94年5月25日公布之「臺灣地區民眾使用網際網路狀況調查摘要分析」亦顯示（註7）：

1. 臺灣地區上網人口成長持續減緩，上網人口市場漸趨成熟，經調查資料推估，94年3月臺灣地區共計有1,237萬人曾上網，全體民眾有上網的比例為54.7%（估計值的標準誤約為14萬3千人），約每1.8人就有一位有上網經驗，而其中最近一個月內仍有上網的民眾有1,091萬人，上網比例為48.2%。
2. 與歷年調查結果比較，上網人數雖由87年調查之265萬人，逐年攀升至94年之1,237萬人，惟增幅卻由90年調查之成長89.5%，逐年減至94年之成長13.3%，主因與國人上網情形日趨普及穩定，網路市場漸趨成熟有關。
3. 就年齡來看，「12歲～未滿30歲」者曾上網的比例較高，皆達88%以上，其中尤以「15歲～未滿20歲」者曾上網的比例為最高96.1%，「12歲～未滿15歲」亦達91.9%，「20歲～未滿30歲」則達88.8%；而「未滿6歲」及「60歲及以上」者曾上網比例最低，分別為4.1%及5.5%。

由以上臺灣網路資訊中心及交通部統計處資料顯示，臺灣地區的上網人口每年持續增加，其中尤以青少年階段的使用頻率最高，此現象與前所描述之青少年行為特徵及對於新奇

事物之接受度有關，其上網動機大多為瀏覽網頁資訊WWW、電子郵件E-Mail、玩網路遊戲及蒐集資訊，然該二項調查統計並未針對青少年上網動機再深入探討。

再根據東方消費者行銷資料庫E-ICP（Eastern Integrated Consumer Profile）在89年底的調查（註8），13至19歲的青少年中有六成四部分同意「網路、電腦遊戲與電視遊樂器是我打發時間的休閒方式」，幾乎快逼近同意「看電視是我最主要的娛樂來源」的比例（七成五）。數據顯示，這兩項嗜好都是集中在24歲以下的年齡層，有三成左右的青少年回答上網是他們常從事的休閒嗜好，也有二成至三成多回答常打電動遊樂器，13至15歲的青少年更高達三成八。但是這兩項嗜好，都隨著年齡增加，從事的比例遞減。40-50歲這個年齡層（即青少年的父母），只有5%左右甚至以下的比例常上網和打電動。

最後依韓佩凌撰「臺灣中學生網路使用者特質、網路使用行為、心理特性對網路沉迷的現象之影響」（註9）一文，就其針對高中職學生使用網路動機的研究同樣發現：上網動機不外乎是交友、聊天與蒐集資訊。若是從人生的發展來看，國中及高中生正處於由兒童成長至成熟的青少年時期，該階段正是追求「自我意識」及「親密關係」的時期，需要探索自我，建立自我認同，並尋求認同感與歸屬感，除好奇外網路提供了他們在人際關係發展的管道。

復依我國司法院大法官會議釋字第五一四號解釋文所指：人民營業之自由為憲法上工作權及財產權所保障，有關營業許可之條件，營業應遵守之義務及違反義務應受之制裁，依憲法第二十三條之規定，均應以法律定之，其內容更須符合該條規定之要件。若其限制，於性質上得由法律授權以命令補充規定時，授權之目的、內容及範圍應具體明確，始得據以發布命令，迭經本院解釋在案。教育部中華民國81年3月11日臺（81）參字第一二五〇〇號令修正發布之遊藝場業輔導管理規則，係主管機關

為維護社會安寧、善良風俗及兒童暨青少年之身心健康，於法制未臻完備之際，基於職權所發布之命令，因有其實際需要，惟該規則第十三條第十二款關於電動玩具業不得容許未滿十八歲之兒童及青少年進入其營業場所之規定，第十七條第三項關於違反第十三條第十二款規定者，撤銷其許可之規定，涉及人民工作權及財產權之限制自應符合首開憲法意旨。相關之事項已制定法律加以規範者，主管機關尤不得沿用其未獲法律授權所發布之命令。前述管理規則之上開規定，有違憲法第二十三條之法律保留原則，應不予援用。申言之，青少年讀者於圖書館或網咖玩網路遊戲，主管機關為照顧青少年身心發展，固可以授權命令明確規範，但仍禁止率爾以職權命令干涉人民工作權及財產權。職是，各公共圖書館或學校圖書館所開關之生活數位學習園地，其管理規則仍應符合中央法規標準法及兒童及少年福利法之相關規定始可，即內規仍需符合法律保留原則才能落實圖書館法第七條讀者權益保障之目的（註10）。

#### 肆、網路文化及其對青少年讀者的影響

網路科技的興起，第三波洗禮引起圖書館營運相當大的震撼，其多樣性、便利性、隱密性及知性影響著各類圖書館利用者的生活作息，青少年因面臨生理及心理成長的巨大轉變，發展出該階段特殊之自我意識與價值觀，在面對資訊時代的衝擊時，即產生其特有之次級文化（Subculture），此次級文化已蔚為圖書館組織文化的一環，青少年次級文化要素包含：親近、價值觀、認同感，有一些具有領導特質，企圖整合，所以可凝聚友誼，此外，渴求自主、溝通管道、特殊語言均為次文化的要素（註11），這種次級文化和老人讀者、婦幼讀者迥異其趣。

青少年讀者次級文化之產生大部分來自於同儕團體，在同儕團體學習身心適應並尋得需求滿足。「從眾」（Conformity）係指由於實際存在或想像其存在的團體壓力，而產生符合

團體要求的行為及信念改變。人們對於自己的知覺、感受、判斷與行為表現等有評估其對或錯的傾向，當沒有客觀的標準可茲比較時，常常以他人的意見或行為表現為參考依據，此時，同儕團體也成為青少年讀者的參照團體（Reference Group），因為社會真實（Social Reality）是集多數人的共同意見或知覺而成，當想法與做法跟社會中其他人相同，就會產生「沒有錯」的安全感，所以有些人的表同（Identification）於大多數人之行為，是由於接納他人提供的訊息所致，此為訊息的影響（Information Influence）（註12）。根據內政部民國88年「臺閩地區少年身心狀況調查」（註13），青少年與知心同儕最常做的事情以聊天居多，其次為逛街及通電話，顯示其同儕團體之意見分享及訊息影響。為預防反抗傳統、權威、社會行為或幫派組織之青少年讀者偏差次級文化產生，除應瞭解青少年讀者發展及其次級文化外，社會方面應淨化媒體傳播內容，發揮社會教育功能。

王秀燕於「國中生電腦網路沈迷現象之研究」中探討青少年讀者前期之國中生電腦網路沈迷現象，研究發現國中生使用網路的動機及網路沈迷的因素包括（註14）：

1. 無聊打發時間
2. 能多結交網友
3. 能與同儕相聚在一起
4. 同儕嘲諷及刺激
5. 耳濡目染

青少年讀者往往在現實社會中若因無法取得滿足，轉而在虛擬實境上尋求到支持後，將會愈來愈依賴網路，致影響日常生活作息，也造成與真實生活逐漸脫節的惡性循環（Vicious Cycle）。另一方面，正因為網路傳遞訊息的方便，圖書館內各種資訊無時無刻的四處交流，相對的也使得資訊內容的品質變得參差不齊，各式各樣的真假情報混雜其間，形成大量的垃圾資訊。網路使用者在面對資訊爆炸（Information Explosion）的時代，有用的資訊往往被成堆的無用雜訊所掩埋，例如總是塞滿廣告信

件的電子信箱，而虛幻不實的假資料，更可能造成誤信者的錯誤行為，產生不良的後果。青少年讀者因尚未具備成熟的判斷能力，若接觸了錯綜複雜的訊息海，倘伴在五光十色的網路娛樂中，即有可能迷失自己難以自拔，造成資訊檢索未受其利，而先受其害，此時，一個完善的輔佐制度乃是必要之惡（Necessary Evil），是以圖書館館員幫忙其選擇資訊及有效過濾，並協助辨別網路上的真偽與善惡，誠屬當務之急。

茲就網路文化對青少年讀者的影響說明如下：

### 一、影響青少年身心健康

青少年讀者若沉迷於電腦或網路，不論是否在圖書館進行資訊尋求行為（Information Seeking Behavior），因長時間坐於桌前，容易造成視力減弱及身體其他疾病，致影響其生理正常發展。另一方面，青少年因正處於基本性特徵與第二性特徵之快速成長，在對異性充滿好奇，但心智又不夠成熟情況下，網路戀情、網路一夜情或經常上網瀏覽情色網站，皆會使其產生不正確且不健康的兩性關係及人格發展，各圖書館網路應避免顯露病態需求畫面，以淨化線上檢索內涵。

### 二、影響溝通及人際互動的建立

網路傳輸方式打破農業社會面對面原級溝通的模式，且因為是「匿名扮演」，所以青少年讀者上網時之表現行為及扮演之線上角色可能是虛構的，可說是組織人（Organization Man）的次級溝通（Secondary Communication）型態，其雖可短暫滿足其生命中想達成的夢想或期求，藉資逃避現實生活中的壓力，或者做一些在真實世界中已屬違反社會道德規範的事而不為人知。凡此種種損友式的「網友」皆對青少年讀者建立自我認同與人際互動有不良的影響，圖書館參考晤談適度輔導青少年讀者身心，誠屬不可避免。

### 三、容易產生偏差次級文化

青少年階段親子關係與兒童期不同，美國心理學家奧斯柏（D.P Ausubel）曾以衛星理論

（Satellization Theory）解釋青少年追求自主的過程，依據奧氏論點，青少年就像一顆衛星，於獨立自主為成人前環著父母繞行，此期間依賴父母並接受密集的社會化就像衛星與行星關係般；迨青少年階段，親子間的衛星關係逐漸被「脫離衛星化」（Desatellization）所取代，不過由於其過程無法立即達成預期的獨立目標，故可能只是實際變成「重新衛星化」（Resatellization）之軌跡轉換而已（註15），即青少年將對父母的依賴轉向對父母以外之他人的依賴，尤其是親密關係水準較高之同儕身上（註16）。所以此時期同儕團體中所發展出來的次級文化對青少年影響遠大於父母，特別是於現實生活缺乏目標且對自我有較負面想法的青少年，更容易在網路上經由虛擬同儕（Virtual peer）的感染尋得一種認同感，而青少年讀者一旦碰上不良同儕團體極可能導致其犯罪或輟學，此際，圖書館推廣輔導活動或正當閱讀活動正可彌補或匡正青少年惡性轉折之缺憾。

### 四、知識取得方式的改變

過去知識的取得都是經由學校課程、書籍及報章雜誌等而來，網際網路盛行後，各類的教學網站及資訊充斥，因其不受時間、空間的限制，只要連上網，即可取得所要的資訊，青少年讀者垂手擁有自我學習及自我成長的機會，茲亦改變其資訊取得的方式及速度。然而隱藏於大量資訊背後之網路文化，如不當的性知識、另類的溝通用語、匿名線上角色扮演、過度的自我意識等，皆可能影響青少年讀者身心正常發展，所以專業館員如何引導青少年正確的選擇及判斷，將是圖書館讀者服務極其重要的環節。

### 伍、學校、圖書館避免青少年網路沉迷因應策略

二十一世紀是過度E化的時代，未來人類生活將是數位化、虛擬化、網路化的環境，網際網路的使用將全面顛覆人們的思考方式，所以學校及圖書館如何結合資訊科技，又能避免產生負面功能，乃當今重要課題，瑞士心理學

家皮亞傑 (J.Piaget) 認為青少年正值智力發展的最後階段，即抽象思考運用之階段 (Period of Formal Operation)。爰就以下方向，提出學校、圖書館避免青少年讀者陷入網路沉迷之因應策略：

### 一、教師圖書館員 (Teacher-Librarian) 制度之調整

往昔迄今臺灣地區學校圖書館之經營模式皆採專任教師兼任圖書館管理工作，或是採取由全校教師輪流排值圖書管理工作的方式，因此，圖書館的功能與職責在學校教育中並未受到重視。隨著文化及社會的變遷，邇來圖書資訊的專業領域研究蓬勃發展，學校圖書館營運與教學兩者間之如何密切配合，亦引起學校主事者之注意。過去教師兼任圖書館員的窠臼，常常形成以教學功能為主的管理方式，圖書資訊的涵化功能並未完全發揮。為順應時代的潮流及資訊需求方便考量，圖書館員與教師之間的角色應與時俱轉，而作必要之調整，建議從專任教師兼任圖書館員的營運方式，逐漸轉變成為專任圖書館員兼任教師的另類思考，即全職的專業圖書館館員 (Full-Time Professional Librarian) 取代教師兼任之部分時間式圖書館館員，以落實圖書館功能 (註17)。應用適當的學習方案使青少年學子經由學校專業圖書館員的指導，與同儕團體發展出探索問題、解決問題方式，獲得正確的資訊檢索知識與管道及應具備之資訊素養，避免其產生畸重畸輕式的網路沈迷及偏差行為，斯亦是讓青少年具備未來解決問題能力的最佳途徑。

### 二、提升教師資訊素養、強化資訊倫理教育

教師是教學活動的靈魂，亦是班級經營的主宰，若每一位授課教師能提升其資訊素養，運用電腦於教學活動中，那將能循循善誘導引出青少年學習的興趣，進而增進每一科目教學效能。此外，資訊科技利用教學中，有關資訊倫理教育亦扮演重要的角色，如判斷力的培養、網路規範禮儀的講解、時間管理的提示、自我反省的強化、智慧財產權的尊重等。倘能從小培養對資訊資源使用之正確觀念，除可有

效取得每一人所需之資訊外，並能養成優質高雅的好國民 (註18)。

### 三、建立學校特色之主題網站

為有效協助青少年知識成長及配合升學與就業所需，學校圖書館除彙集、整理網路資源、建立各類資料庫外，亦可依據學校特色，發展各校獨特的文化，設置各種主題網站，提供青少年讀者一個有別於商業娛樂之學習園地。另外，學校應與各地區公共圖書館結合，舉辦班訪及各類圖書館利用指導活動，一方面給予青少年讀者資訊搜尋、檢索及運用之技能訓練，一方面加強其資訊安全、資訊素養及資訊倫理觀念的指導，使其具備資訊社會優質國民之良好表現。

### 陸、青少年讀者群與現代圖書館之角色功能

資訊網路科技的發展，將為二十一世紀帶來新的社會型態及社會關係，面對資訊時代的衝擊，教育將是著重於多元化、全方位及終身學習，圖書館事業 (特別是學校圖書館及公共圖書館) 需在功能及角色上重新調整，不再是單一的服務形式，而是尊重個別差異並提供多元管道的學習場所，茲說明如下：

#### 一、館舍空間之規劃

資訊時代的圖書館，其館舍空間與設備應重新規劃，消弭資訊富、資訊貧 (Information Rich, Information Poor) 的數位落差 (Digital Gap) 是公共圖書館的主要功能之一，因此圖書館應就其服務年齡層規劃合適的環境，營造圖書館利用的祥和氛圍，同時提供必要之電子、電腦及視聽設備等設備，且為能提供滿足青少年讀者的圖書館利用環境，除儲存及陳列館藏的空間應足夠外，設計寬敞、舒適、有吸引力的閱讀空間，使館舍從布置讓圖書館變得煥然一新，如此才能使青少年讀者願意前來使用圖書館的各項圖書資訊資源。

#### 二、館藏政策之調整

圖書館基於保存文化的原始責任，持續館藏的徵集是不變的要務，本於民眾閱讀習慣，



就館藏綱要 (Collection Conspectus) 中紙本式的資料在可預期的未來雖然仍居館藏多數，但電子型式的資料在可預見的未來，亦將不斷的成長。根據前節財團法人臺灣網路資訊中心的調查，最常上網地點依序為：家中 (92.77%)、工作場所 (30.79%)、學校 (19.41%)、網咖 (15.75%)，圖書館僅佔2.15%，足見實際讀者 (Actual Reader) 利用率並不高。圖書館實有開發潛在讀者 (Potential User) 的必要性，蓋多辦圖書館可減少層出不窮的青少年問題 (註19)，圖書館既具有資訊轉化 (Information Transfer) 的功能，如網路資源的擷取、下載、傳布及不同資訊媒體的轉換與利用，如何針對青少年讀者身心特殊的需要，主動積極規劃館藏特色，尤其是有關青少年數位資料庫的蒐羅建置，並採圖書館資料分級與分年齡層策略，藉資重塑圖書館的新形象，讓圖書館成為青少年讀者心靈的故鄉。

### 三、館員角色之調適

時代與環境的變遷，圖書館服務形式隨著變遷而有所改變，圖書館經營者應有宏觀的視野，透過全方位規劃發展的藍圖，藉著館際合作與各類型圖書館、出版機構及學術團體等資源分享。面對青少年讀者問題方興未艾之際館員除自我調適，如加強專業的技能、科技知識的素養等，亦應期許自己跨學科研究 (Interdisciplinary Study)，並與各相關領域研究人員通力合作，以解決日益複雜的青少年網路文化盛行所帶來的讀者問題 (註20)。

### 柒、結語

青少年是社會的希望，亦是人生邁向遠大行程的黃金時機，我們應該要使其在青春活力、活潑自然當中為未來步入多采多姿社會打下深厚的基礎，況圖書館是人類文化的寶藏及心靈的藥局，因此，期望學校圖書館及公共圖書館能夠在青少年成長茁壯的過程中，積極加入其人格發展與社會學習行列。如學校圖書館經營，應該可以於國民教育延伸至12年當中，除協助教學方面外，兼可扮演著輔導其尋求成

長喜悅的推手。再如公共圖書館則應重視青少年的閱讀需求，除館藏規劃有別於兒童與成人之外，另應提供符合青少年包含休閒的、課業的及生活的資訊需求之文化活動，以豐富其精神生活，而減少網路沈迷的產生。時代考驗青少年，青少年能創造時代，圖書館事業應對青少年讀者成長恢宏其隱性社會化機構 (Latent Socialize Agency) 該有的機能。

### 參考文獻：

1. 李惠加，青少年發展 (臺北市：心理出版社，民國86年)。
2. 王煥琛、柯華葳，青少年心理學 (臺北市：心理出版社，民國88年)。
3. 劉玉玲，青少年心理學 (臺北市：揚智文化，民國91年)。
4. 曾文星，青少年心理 (香港：中文大學出版社，民國93年)。
5. 黃德祥，青少年發展與輔導 (臺北市：五南，民國83年)。
6. 李美枝，社會心理學 (臺北市：大洋出版社，民國70年)。
7. 王秀燕，國中生電腦網路沈迷現象之研究 (碩士論文，國立政治大學教育研究所，民國91年)。
8. 方紫薇，網路沉迷高危險群之自我認同、情緒調整及人際問題解決之研究 (臺北市：國科會，民國90年)。
9. 石培欣，國民中學學生家庭環境、同儕關係與學業成就之相關研究 (碩士論文，國立高雄師範大學教育學系，民國89年)。
10. 陳玉棠，桃園縣立國民中學學生資訊需求研究 (碩士論文，國立臺灣師範大學社會教育學系，民國92年)。
11. 陳淑惠，我國學生電腦網路沈迷現象之整合研究—子計畫一：網路沈迷現象的心理病因之初探 (1/2)，行政院國家科學委員會專題研究計畫 (民國88年)。
12. 張芝鳳，青少年與父母以及與同儕間的依附關係對其自我價值之影響研究 (碩士論

- 文，國立花蓮師範學院國民教育研究所，民國89年）。
13. 曾淑賢，公共圖書館在終身學習社會中的經營策略與服務效能（臺北市：孫運璿基金會，民國92年）。
14. 楊曉雯，「由使用者層面看公共圖書館的青少年服務」，書苑 32（民國86年4月），頁17-28。
15. 楊美華，「新論調、新步調，打造公共圖書館新調調」，根的迴響—慶祝建館九十週年論文集（臺北縣：國立中央圖書館臺灣分館，民國94年），頁21-38。

#### 【附註】

- 註1：林進材，現代心理學說（臺北：師大師苑，民國81年）。
- 註2：李惠加，青少年發展（臺北市：心理出版社，民國86年）。
- 註3：王煥琛、柯華葳，青少年心理學（臺北市：心理出版社，民國88年）。
- 註4：劉玉玲，青少年心理學（臺北市：揚智文化，民國91年）。
- 註5：同註4。
- 註6：財團法人臺灣網路資訊中心，「臺灣地區寬頻網路使用調查報告」<<http://www.twnic.net.tw/download/200307/200307index.shtml>>（民國93年6月9日）。
- 註7：交通部統計處，「臺灣地區民眾使用網際網路狀況調查摘要分析」<<http://www.motc.gov.tw/hypage.cgi?HYPAGE=stat03.asp>>（民國93年6月9日）。
- 註8：東方消費者行銷資料庫E-ICP（Eastern Integrated Consumer Profile）<[http://www.lib.ndhu.edu.tw/lib/url.phtml?SID=19&ROOT=77&language=zh\\_tw](http://www.lib.ndhu.edu.tw/lib/url.phtml?SID=19&ROOT=77&language=zh_tw)>（民國93年6月11日）。
- 註9：韓佩凌，臺灣中學生網路使用者特質、網路使用行為、心理特性對網路沈迷現象之影響（碩士論文，國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所，民國89年）。
- 註10：廖又生，「特別規劃與圖書館經營」，國立中央圖書館臺灣分館館訊 12（民國83年4月），頁13-17。
- 註11：同註4。
- 註12：李美枝，社會心理學（臺北市：大洋出版社，民國70年）。
- 註13：內政部統計處，「臺閩地區青少年身分狀況調查報告」<<http://www.moi.gov.tw/stat/index.asp>>（民國93年6月11日）。
- 註14：王秀燕，國中生電腦網路沈迷現象之研究（碩士論文，國立政治大學教育學，民國91年）。
- 註15：D.P.Ausubel, Theory & Problem of Adolescent Development, (N.Y:Grune & Stratton, 1954).
- 註16：黃德祥，青少年發展與輔導（臺北市：五南，民國83年）。
- 註17：廖又生，「教師兼圖書館權益保障制度之研究」，中國圖書館學會會報 69（民國91年），頁47-56。
- 註18：同註4。
- 註19：Kirsty Williamson, "Discovered by chance : the Role of Incidental Information Acquisition in an Ecological Model of Information Use," library and Information Science Research 20:1 (1998), pp. 23-40.
- 註20：黃世雄，「資訊社會圖書館館員之角色功能」，臺灣地區公共圖書館終身學習研討會手冊（臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國87年）。