

# 全國國民小學圖書館現況調查研究

The Study of Libraries in the Elementary School

呂瑞蓮

Jui-lien Lu

國立交通大學圖書館館員

Librarian, National Chiao Tung University Library

林紀慧

Chi-huil Lin

國立新竹教育大學圖書館館長

Director, National HsinChu University of Education Library

## 【摘要 Abstract】

隨著資訊科技的快速變遷，如何提供所屬機構內讀者更新穎、更快速、更多元且適切的資訊資源及服務，已成為各級圖書館的自我要求與期許。然而長久以來囿於人力、物力資源的缺乏，小學圖書館在學校中的功能不僅鮮少發揮，其經營管理亦是國內圖書館事業發展中最弱的一環。本研究為瞭解目前國內各國小圖書館的經營管理現況、圖書館業務負責人員經營管理及進修意見、圖書館業務負責人員相關知能具備程度等面向，因此採自編問卷調查全國國小圖書館，總計寄發2,607份問卷，回收1,802份，回收率69.12%。

調查結果顯示：學校班級規模深深地影響國小圖書館經營管理人力、經費、服務模式、組織編制等項之分配與提供；約有四成的國小圖書館尚未提供自動化，且集中在12班以下學校；人力不足、專業素養不足、缺乏經費等三項為各國小圖書館在提供各項支援教學中最受困擾的問題；25班以上學校應將圖書館獨立與各處室並列之；設置專職且專業的圖書資訊人才是現今國小圖書館業務負責人員最企盼的編制。學校圖書館提供愈新穎、愈多元的教學資源服務項目愈能提昇圖書館業務負責人員的專業知能；各種進修管道中以師院群所舉辦的專業知能研習課程，對提升國小圖書館業務負責人員的專業知能成效最為顯著。

期待此份問卷調查結果的呈現，能為全國國小圖書館界具體描述目前圖書館經營管理的現況、說明小學圖書館合理的人員組織編制、指出小學圖書館具體改善的項目，以提供國小圖書館行政主管機構及圖書資訊人才培育機構，在規劃國小圖書館經營管理政策及人才培訓之參考依據。

This study is to understand the current service condition of Taiwan elementary school's library, the responsible people's opinions and their professional competency. So we invent some surveys to investigate nationwide elementary schools' libraries, 2,607 copies sent, 1,802 recalled, recall ratio is 69.12%. The survey shows, class proportion deeply effects the distribution of management human resources in elementary school's library. A school has more than 25 classes should set up an individual library as other divisions. To have a specific and professional library information faculty is the people who are also in this field want most. More novel and varied teaching resources school library provides more professional competence the responsible people can have. Among various kinds of advanced studies, Teachers Colleges' training course about professional competency can provide most to the elementary school's responsible people.

We hope this survey can specifically describe the current library management in elementary schools and reveal the sound allocation of human organization. We also hope it can recommend a way of advanced studies and a way of rewards for those who work in libraries in order to offer a consultation of training people and operating management policies when education administration authority and Library-Information training institution programming the elementary schools' libraries.

**[關鍵詞 Keywords] :**

小學圖書館；圖書館管理；圖書館自動化；人力資源培育

Elementary School Library; Library Management; Library Automation; Human Resource Training

## 壹、前言

圖書館學界向來極為重視讀者的資訊素養及資訊知能的提升，早在一百多年前即提供與資訊素養有關的服務-圖書館利用教育（註1）。近年來，隨著資訊科技的發展、電腦與網際網路的盛行、各類型資料庫及網路資源的急劇增加，許多大學圖書館開始將網路資源利用納入圖書館利用教育的內容中，甚至將圖書館利用教育課程改為「圖書資訊素養」課程（註2；註3；註4）。

相較於大學圖書館利用教育課程的普遍推動、圖書資訊課程的推陳出新，國內中小學圖書館的經營則一直是圖書館發展事業中最弱的一環（註5；註6）。歸結其原因，除了受限於我國教育體制下升學主義的影響外，亦囿於人員、經費的配置無明文規定可以奧援。雖然「國民小學圖書館設立及營運基準」已於民國91年10月30公布（註7），但有關國民小學圖

書館組織編制、人員專業知能規範及培訓方面並無具體說明。因此本文以探究國小圖書館組織、人員為主，尤側重圖書資訊專業知能的培訓。經由文獻探討以發展問卷，並實際調查全國國民小學圖書館，藉以瞭解國內各國小圖書館的經營管理現況、圖書館業務負責人員經營管理及進修意見、圖書館業務負責人員相關知能具備程度、有效樣本學校規模與各相關變項間的關係描述、及有效樣本個人背景變項在圖書資訊知能量表之變化等情形，期能達到本研究之研究目的。

## 貳、研究方法

### 一、問卷內容

本研究透過文獻分析法以編製本問卷，問卷由三個部份組成，分別為現況調查、圖書館（室）經營管理及專業知能培訓（在職訓練）意見諮詢、圖書資訊教師自我專業能力檢核表等三個部份（附件一）。

- (一)現況調查：含學校基本資料、填答人基本資料、圖書館現況。
- (二)圖書館(室)經營管理及專業知能培訓意見諮詢：含圖書館(室)經營管理層面、圖書資訊專業知能培育訓練課程。
- (三)圖書資訊教師自我專業能力檢核表：係納入另一份經三回合德懷術問卷所形成之研究結果——「國民小學圖書資訊教師知能指標」，以為本問卷之第三部份，總計有十三個向度75個指標。此部份亦先將原先指標略作調整，即將七點量表調整成六點量表，以減少填答者勾選中間值情形。

## 二、問卷信效度

為使研究工具具良好信效度，除在編製問卷的過程中參考許多具良好信、效度的問卷外，亦諮詢五位學者專家，就問卷內容的適切性及題意表達程度加以指正，以期建立本問卷之專家效度；並經由預試程序獲得Cronbach  $\alpha=0.965$ 之信度，並於全國國民小學問卷調查中獲得Cronbach  $\alpha=0.9848$ 之信度。所獲得的總知能信度數值及各向度信度數值詳列如表一。

表一 圖書資訊教師專業知能信度分析表

知能名稱	各向度名稱	各向度信度	總信度
圖書資訊 教師知能	教育專業知能	0.9567	0.9848
	圖書資訊專業素養(一)——圖書館學素養	0.9750	
	圖書資訊專業素養(二)——資訊素養	0.9741	
	個人素養與態度	0.9566	

## 三、研究對象

由於本研究主要的調查對象為全國國民小學為主，因此參考教育部網站提供的國小名錄(註8)為依據，計有2,659所國小，扣除預試對象(52所國小)，總計郵寄2,607份問卷，並附上回郵信封，郵寄地區包括臺、澎、金、馬等地。為增加問卷回收率，研究者依據國小名錄實際連結全國各國小網頁查詢各國小校長

姓名，編製成郵寄名單，將問卷直接郵寄給各國小校長，期經由明確署名方式，能減少問卷被誤判為廣告信函的可能性。

## 四、問卷回收情況

經由第一次郵寄2,607份問卷，回收1,216份，及催覆信函1,391份，回收586份，總計回收1,802份問卷，回收率69.12%。扣除無效問卷及籌設中學校外，實際獲得有效問卷計有1,793份，有效回收率99.5%，各縣市寄發及回收情形詳如表二。其中，第一、二、三部份完整填答者有1,740份，佔有效問卷97.04%，僅第一、二部份有效(即第三部份未完整填答者)有53份，佔有效問卷2.96%(如表三)。針對所回收問卷以SPSS for Windows 10.0中文版統計套裝軟體，進行調查結果的統計分析與描述說明，及描述性統計中相關題項之交叉分析、t考驗、單因子變異數分析等方法予以分別探討。

表二 各縣市問卷回收統計情形

序號	縣市名稱	問卷寄發數量	問卷回收數量	百分比(%)
1	臺北市	152	101	66.45
2	臺北縣	208	140	67.31
3	桃園縣	176	144	81.82
4	新竹縣	68	55	80.88
5	新竹市	28	24	85.71
6	苗栗縣	92	63	68.45
7	臺中縣	166	110	66.27
8	臺中市	63	54	85.71
9	彰化縣	174	120	68.97
10	雲林縣	158	130	82.28
11	南投	150	94	62.67
12	嘉義縣	138	92	66.67
13	嘉義市	19	13	68.42
14	臺南縣	169	129	76.33
15	臺南市	46	31	67.39
16	高雄縣	130	98	75.38
17	高雄市	110	57	51.82
18	屏東縣	177	110	62.15

19	基隆市	42	30	71.43
20	宜蘭縣	76	44	57.89
21	花蓮縣	106	67	63.21
22	臺東縣	91	47	51.65
23	澎湖縣	41	28	68.29
24	金門縣	19	15	78.95
25	連江縣	8	6	75
合計		2,607	1,802	69.12%

**表三 全國小學圖書館問卷調查有效問卷分析表**

項目	問卷數量	佔有效問卷百分比
問卷第一、二、三部份全部有效	1,740	97.04%
僅第一、二部份有效	53	2.96%
合計	1,793	100 %

**參、研究結果(一)——描述性統計**

本節首先就回收問卷所獲得結果，進行描述性統計及說明，以瞭解現今國民小學圖書館經營管理現況、圖書館業務負責教師之經營管理與進修意見等實際數據意義為何。

**一、學校及填答人基本資料部份**

(一)學校部份：所回收的1,793所國小，其班級規模及數量統計如下表四。

**表四 國小班級規模及數量統計表**

班級數	數量	百分比
12班以下的學校	806	45.0
13-24班的學校	339	18.9
25-36班的學校	200	11.2
37-48班的學校	154	8.6
49-60班的學校	197	11.0
61-72班的學校	4	0.2
73班以上的學校	93	5.2
總計	1,793	100

(二)填答人部份：填答人基本資料部份包括：性別、年齡、學歷、目前擔任職務、是否負責圖書館業務等五項，詳細數據統計如表五、表六、表七。其中，填答人為主任職務者，以教務(導)主任填寫問卷者居最多(總計有159位、佔60.23%)；填答人為組長職務者，以設備組長填寫問卷者居最多(總計有232位、佔36.02%)。

**表五 填答人基本資料統計表 N = 1,793**

變項	組別名稱	人數	百分比(%)
性別	女性	1,097	61.2
	男性	696	38.8
年齡	30歲以下	410	22.9
	31-40歲	844	47.1
	41-50歲	422	23.5
	51-60歲	102	5.7
	61歲以上	15	0.8
學歷	專科畢業	84	4.7
	師範校院畢業	811	45.2
	大學及學士後師資班畢業	566	31.6
	研究所畢業	295	16.5
	其他	37	2.1
擔任職務	主任	264	14.7
	組長	644	35.9
	級任教師	565	31.5
	科任教師	122	6.8
	實習教師	3	0.2
	職員	111	6.2
	其他	84	4.7
是否負責圖書館業務	是	1,427	79.6
	否	317	17.7

**表六 填答人擔任主任職務之細分統計表**

變項名稱	數量	百分比	附註
教務(導)主任	159	60.23	將填答人有註明其主任職務名稱予以分類
總務主任	15	5.68	
輔導主任	4	1.51	

訓導主任	3	1.14	統計，未寫者 另計一項統計。
其他名稱主任	5	1.89	
未填寫主任名稱者	78	29.55	
合計	264	100	

表七 填答人擔任組長職務之細分統計表

變項名稱	數量	百分比	附註
設備組長	232	36.02	將填答人有註 明其組長職務 名稱予以分類 統計，未寫者 另計一項統計。
教學組長	92	14.29	
教務組長	74	11.49	
註冊組長	25	3.88	
資訊組長	13	2.02	
研發組長	13	2.02	
其他名稱組長	25	3.88	
未填寫組長名稱者	170	26.40	
合計	644	100	

## 二、圖書館現況

### (一) 圖書館(室)的設置

#### 1. 隸屬層級

以隸屬於教務處者居冠(1,677校,佔94.5%),隸屬總務處者居次(82校,佔4.6%),其詳細資料統計於表八。

表八 圖書館隸屬於校內名稱別統計表

處室名稱	數量	百分比
教務處	1,677	94.5
總務處	82	4.6
訓務處	3	0.2
其他校內一級單位	12	0.7
總計	1,774	100

(缺失值不計)

#### 2. 館藏圖書資料(複選題)

以勾選典藏圖書者居多(共1,749校、佔97.5%),以期刊者佔居次(1,397所、佔77.9%)、其次依序為VCD、CD、錄影帶、錄音帶、DVD、報紙等(典藏類型如表九)。從上述調查資料得知:圖書仍舊

是小學圖書館的典藏重點,隨著資訊科技的發達,新興媒體VCD、CD、DVD等,亦在圖書館佔有一席之地。在館藏量部份,則以5,000-10,000冊為最多數,其次為1,001-5,000冊、而以10,001-15,000冊居第三(典藏數量如表十)。

表九 圖書館館藏資料類型統計表

館藏類型	數量(校)		百分比		排序
	有	無	有	無	
圖書	1,749	44	97.5	2.5	1
期刊	1,397	396	77.9	22.1	2
報紙	706	1,085	39.4	60.6	
錄影帶	971	820	54.2	45.8	5
錄音帶	819	974	45.7	54.3	
CD	1,044	749	58.2	41.8	4
VCD	1,078	715	60.1	39.9	3
DVD	802	991	44.7	55.3	
其他	61	1,732	3.5	96.6	

表十 圖書館圖書藏量統計表

圖書館藏數量	數量(校)	百分比
1,000冊以下	16	0.9
1,001-5,000冊	385	21.5
5,001-10,000冊	512	28.6
10,001-15,000冊	218	12.2
15,001-20,000冊	109	6.1
20,001-25,000冊	31	1.7
25,001-30,000冊	33	1.8
30,001冊以上	36	2.0
其他未填答者	453	25.3
合計	1,793	100

#### 3. 開放服務程度

以對全校提供開放者居冠(計有1,664校,佔92.8%),而未提供圖書館開放服務者居次(表十一)。由此可知,目前小學圖書館的開放服務是以提供全校師生為主。

表十一 學校圖書館所提供開放服務程度統計表

提供開放服務程度	數量	百分比
對全校提供開放服務	1,664	92.8
未提供開放服務	60	3.3
只對中年級以上學生提供開放服務	57	3.2
只對教師提供開放服務	8	0.4
只對高年級以上學生提供開放服務	4	0.2
總計	1,793	100

## 4. 開放服務模式

學校圖書館所提供的開放服務模式方面，以提供電腦化開放服務者居多（計有1,144校，佔63.8%），而提供傳統圖書館開放服務仍有36.2%之多。從調查資料顯示，隨著資訊科技的發達，各國小採用自動化服務模式者已蔚為趨勢（表十二）。

表十二 學校圖書館所提供開放服務種類統計表

提供開放服務種類	數量	百分比
傳統開放服務（採人工借閱方式、無圖書資料分編作業）	649	36.2
電腦化開放服務（採電腦化方式進行圖書資料分類編目作業、出納流通及上架）	1,144	63.8
總計	1,793	100

## 5. 各項教學資源服務（複選題）

以提供全校各班級進行閱讀活動者居多（計1,731校、佔96.5%），而以提供圖書資料借還服務居次（計1,719校、佔95.9%），再則依序為支援校內各學習領域之教學活動者、指導師生使用館內外各項資源及設備等項目，均超過50%以上者，茲將學校圖書館提供各項教學資源服務項目統計如表十三。

表十三 學校圖書館提供各項教學資源服務項目統計表

提供各項教學資源服務項目	數量		排序
	有 (百分比)	無 (百分比)	
圖書資料借還服務	1,719 (95.9)	74 (4.1)	2
提供全校各班級進行閱讀活動	1,731 (96.5)	62 (3.5)	1
指導師生使用館內外各項資源及設備	1,055 (58.8)	738 (41.2)	4
支援校內各學習領域之教學活動	1,130 (63)	663 (37)	3
提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務	362 (20.2)	1,431 (79.8)	
主動提供各種圖書館利用教育課程	513 (28.6)	1,280 (71.4)	
辦理圖書志工培訓	630 (35.1)	1,163 (64.9)	
協助製作多媒體教材	84 (4.7)	1,709 (95.3)	
配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務	639 (35.6)	1,154 (64.4)	5
其他	52 (2.9)	1,741 (97.1)	
總計	100%		

## 6. 採用自動化系統

以採用自行購買套裝軟體者居多（計有686校，佔38.3%），而採用教育局推薦之統一軟體次之（計有194校，佔10.9%）。由此可見：採用自行購買套裝軟體者仍為各國小圖書館自動化時，選用系統之主要途徑（表十四），另將各國小自行購買之套裝軟體系統名稱統計於表十五。

**表十四 學校圖書館所採用自動化系統統計表**  
N=1,788

採用自動化系統情況	數量	百分比
未採用自動化系統	587	32.8
採用自行設計	120	6.7
採用自行購買套裝軟體	686	38.4
採用現有軟體修改而成	49	2.7
採用教育局推薦之統一軟體	194	10.9
採用其他系統	152	8.5
總計	1,788	100

(缺失值不計)

**表十五 學校圖書館所採用套裝軟體明細表**  
N=686

各種套裝軟體名稱	數量	百分比
鉅特 (含立百世)	76	11.08
學英 (含libase)	64	9.33
書海	6	0.87
卓眾	23	3.35
清江	65	9.48
瀚江	8	1.17

**表十五 (續) 學校圖書館所採用套裝軟體明細表** N=686

華曜 (含PowerLib)	44	6.41
榮樺 (含天弓系列)	16	2.33
天圖 (含飛龍)	42	6.12
Web Based 圖書管理系統	5	0.73
林朝敏圖書管理系統	5	0.73
其他系統	61	8.89
未註明使用系統名稱	274	39.94
總計	686	100

#### 7. 圖書館利用教育

以提供全校圖書館利用教育服務者居多 (計1,560所、佔87%)，其次則為未提供圖書館利用教育服務居次 (表十六)，由調查結果顯示：大多數的國小圖書館均

有對全校提供圖書館利用教育服務。

**表十六 學校圖書館提供圖書館利用教育程度統計表**

提供圖書館利用教育程度	數量	百分比
未提供圖書館利用教育服務	119	6.7
對全校提供圖書館利用教育服務	1,560	87.5
只對中年級以上學生提供圖書館利用教育服務	71	4.0
只對高年級以上學生提供圖書館利用教育服務	10	0.6
其他	22	1.2
總計	1,782	100

(缺失值不計)

#### 8. 與其他機構共同舉辦推廣活動

以未與其他機構共同舉辦推廣活動者居多 (計1,216校，佔68.7%)，顯示多數圖書館在提供圖書館利用教育方面多以自行辦理居多，另將各國小與其他機構共同舉辦法之推廣活動名稱整理如表十八。

**表十七 國小圖書館與其他機構共同舉辦推廣活動統計表**

是否與其他機構共同舉辦推廣活動	數量	百分比
有	553	31.3
無	1,216	68.7
總計	1,769	100

(缺失值不計)

#### 9. 學校班級圖書設置情形

以全校均設置班級圖書者居多 (計有1,590校、佔88.7%)，茲將學校設置班級圖書情形統計詳述於表十九。

#### (二) 圖書館 (室) 的工作人員

##### 1. 特定人員負責圖書館業務

以勾選「是」者佔絕大多數 (計1,620

校、佔90.4%)，而勾選「否」者相對少數(計173校、佔9.6%)。顯示國小圖書

館業務目前都有特定人員負責居多(表二十)。

**表十八 國小圖書館與其他機構共同舉辦推廣活動統計表**

	活動名稱	
1	書展(學校/與各單位合辦巡迴展)	205
2	讀書會(義工媽媽/家長/教師/親子/退休師/社區)	34
3	故事媽媽(說故事/培訓)	33
4	天下雜誌——希望閱讀活動	8
5	與公共圖書館合辦圖館利用教育	43
6	親子共讀研習/講座	25
7	繪本研習(DIY/導讀)	5
8	書商/出版社到校設攤	26
9	大學生到校說故事/辦推廣活動	14
10	好書交換活動	13
11	閱讀活動(成立閱讀社(班)/護照/寫作/比賽)	37
12	話劇表演	18
13	文教基金會/公益單位推展閱讀活動	16
14	作家座談	16
15	小書製作	12
16	提供校友、家長、社區人士申辦借書證	17
17	推動小博士、小碩士有獎徵答	9
18	參觀文化局/市圖/鄉鎮圖	6
19	其他活動(讀經班/新書發表/藝術品展)	6
	合計	553

**表十九 學校班級圖書設置情形統計表**

提供圖書館利用教育程度	數量	百分比
未設置班級圖書	74	4.1
全校均設置班級圖書	1,590	88.7
只對中年級以上學生設置班級圖書	29	1.6
只對高年級以上學生設置班	2	0.1
其他	98	5.5
總計	1,793	100

**表二十 學校圖書館負責人員統計表**

是否有特人員負責圖書館業	數量	百分比
有	1,617	90.2
無	176	9.8
總計	1,793	100

2. 負責圖書館(室)業務推展的人員

以教師並擔任某科教學者比較居多(計717校、佔44.3%)，而以教師兼行政工作者次之(如表二十一)，顯示目前國小圖書館業務的推展仍由擔任某科教學的教師來負責居多數。

**表二十一 小學圖書館(室)業務推展的人員類別統計 N=1,620**

類別	數量	百分比
教師，不擔任教學	15	0.9
教師，另擔任某科教學	717	44.3
教師，除擔任某科教學並從事行政工作	548	33.8
專職幹事或職員	128	7.9
職員，另兼辦行政工作	95	5.9
志工	29	1.8
其他人力	88	5.4
總計	1,620	100

(缺失值不計)

3. 負責圖書館(室)業務推展的人員是否受過專業訓練

以未受過專業訓練者居絕大多數(計1,384校、佔85.4%)，而勾選「是」者相對少數(計236校、佔14.6%)。顯示目前國內各小學負責圖書館業務推展人員的專業訓練仍普遍不足(表二十二)。

4. 無專人負責圖書館業務之運作情形

由有需求的班級由老師向圖書館保管單位



表二十二 負責圖書館業務推展人員是否受專業訓練表 N=1,620

負責人員是否受專業訓練情形	數量	百分比
否	1,384	85.4
是	236	14.6
總計	1,620	100

索取鑰匙自行入館使用情形居多（計96校、佔55.5%），顯示國小圖書館在無專人負責的情況下，平時採關閉狀態，等到有需求時才由班級教師向保管單位登記取鑰入內使用（如表二十三）。

表二十三 無專人負責圖書館業務之運作統計表 N=173

無專人負責圖書館業務之運作情形	數量	百分比
有需求的班級，由教師向保管單位索取鑰匙自行入館使用	96	55.5
目前並未具備圖書館（室）規模，僅暫時存放圖書資料	29	16.8
其他	48	27.7
總計	173	100

### (三) 圖書館近三年來的經費來源（複選題）

以勾選無固定經費的學校居多數（計有1,361校、佔75.2%）。由此可見，目前大多數的國小圖書館的經費來源多屬無固定之經費（如表二十四）。

## 二、圖書館（室）經營管理及專業知能培訓意見諮詢

### (一) 圖書館（室）經營管理層面（複選題）

#### 1. 學校圖書館（室）目前提供各項支援教學服務方面的困難或問題

以人力不足（計1,462校、佔81.5%）、專業素養不足（計1,331、佔74.2%校）、缺乏經費（計1,170校、佔65.3%）、設備不足（計1,116校、佔62.2%），分居困難程度之第一、二、三、四順位（表二十五）。

表二十四 國小近三年來經費來源統計表

近三年來經費來源	數量		經費來源排序
	是 (百分比)	否 (百分比)	
有固定之經費	326 (13.2)	1,550 (86.8)	3
無固定之經費	1,345 (75.3)	441 (24.7)	1
家長或社會人士捐贈	425 (23.8)	1,361 (76.2)	2
其他	207 (11.6)	1,579 (88.4)	

表二十五 學校圖書館提供各項教學資源服務項目統計表

提供各項支援教學之	困難或問題		困難程度排序
	是 (百分比)	否 (百分比)	
人力不足	1,462 (81.5)	331 (18.5)	1
專業素養不足	1,331 (74.2)	462 (25.8)	2
館舍空間不足	774 (43.2)	1,019 (56.8)	
設備不足	1,116 (62.2)	677 (37.8)	4
缺乏經費	1,170 (65.3)	623 (34.7)	3
未受到校方主管單位的重視	145 (8.1)	1,648 (91.9)	
無困難	17 (0.9)	1,776 (99.1)	
其他	37 (2.1)	1,756 (97.9)	

#### 2. 圖書館在組織中的層級

以勾選隸屬於教務處者居多（計1,011校、佔57.1%），以單獨成立與各處室並列之居次（如表二十六）。顯示在國小組織層級認知中，仍認為圖書館應隸屬於教務處。

**表二十六 圖書館在組織中的層級意見統計表**  
N=1,772

圖書館在組織中的層級	數量 (百分比)	隸屬層級排序
單獨成立與各處室並列	669 (37.8)	2
隸屬於教務處	1,011 (57.1)	1
隸屬於總務處	64 (3.6)	
其他	28 (1.5)	
總計	1,772 (100)	

(缺失值不計)

### 3. 圖書館組織成員的編制方式

以勾選「部份專任部份兼任」者居多數(計有887校、佔50.2%)，而以「全部專任」者居次(計有711校、佔40.2%)，茲將調查結果統計於表二十七。

**表二十七 圖書館組織成員的編制意見統計表**  
N=1,768

圖書館組織成員	數量 (百分比)	編制排序
全部專任	711 (40.2)	2
全部兼任	113 (6.4)	3
部份專任部份兼任	887 (50.2)	1
其他	57 (3.2)	
總計	1,768 (100)	

(缺失值不計)

### 4. 圖書館基本的合理組織編制(複選題)

以專任圖書資訊背景職員居首位，而專任圖書資訊教師、兼任一般教師、兼任一般行政人員，分居第二、三、四順位。由此得知：國小圖書館合理組織編制，以具備圖書資訊專業背景之專任職員或教師為主(表二十八)。

### 5. 是否贊成圖書館(室)中需配置專職且專業之圖書資訊教師

以贊成配置專職且專業之圖書資訊教師居多(計1,671校、佔93.2%)，顯示絕大多數受調查樣本認為國小圖書館應配置專

職且專業之圖書資訊教師以推展各項館務(表二十九)。

**表二十八 小學圖書館基本的合理組織編制**

選項 人員選項		編制與否		合理編制排序	
		是 (百分比)	否 (百分比)		
教師部份	專任	一般教師	181 (10.1)	1,611 (89.9)	1
		圖書資訊教師	1,217 (67.9)	575 (32.1)	2
	兼任	一般教師	600 (33.5)	1,192 (66.5)	3
		圖書資訊教師	378 (21.1)	1,414 (78.9)	
職員部份	職員部份	一般行政人員	396 (22.1)	1,396 (77.9)	
		圖書資訊學背景人員	1,392 (77.6)	401 (22.4)	1
	兼任	一般行政人員	411 (22.9)	1,381 (77.1)	4
		圖書資訊學背景人員	229 (12.8)	1,563 (87.2)	

**表二十九 是否贊成圖書館(室)配置專職且專業之圖書資訊教師統計表**

選項	數量	百分比
贊成	1,671	93.2
不贊成	72	4.0
其他	50	2.8
總計	1,793	100

### 6. 圖書資訊教師位階之層級

以勾選為校內二級職務者居多數(計1,116校、佔63.2%)，顯示受調查者認為圖書資訊教師應以組長級之職務者為最優先(如表三十)。

表三十 圖書資訊教師位階之層級統計表

層級選項	數量 (百分比)	排序
一般科任教師	441 (25)	2
為校內二級職務 (等同教學、設備組長)	1,116 (63.2)	1
為校內一級職務 (等同教務、訓導主任)	163 (9.2)	3
其他	47 (2.7)	
總計	1,793 (100)	

7.目前小學圖書館在經營管理上應進行改善或加以調整之項目(評定順序)

由於此題選項需針對題項內所列之子選項評定其優先順序，然而部份填答者可能未看清楚題意，直接勾選須改善或調整的子選項，因此將此題分為兩個部份分析，一為填答者依題意評定子選項之順序者，一為填答者直接勾選應改善或調整的子選項者，以下即分項描述之。

(1)依重要程度加以評定順序部份

以明定專業且專職人員之法源為最多，而有專款專用的購書經費、圖書館自動化建置作業、設置獨立且完整的館舍空間等項分居第二、三、四順位(表三十一)。

(2)以有或無評定是否改善或調整部份

以勾選有專款專用的購書經費最多，而明定專業且專職人員之法源、圖書館自動化建置作業、培訓志工服務人員等項目分居第二、三、四順位(表三十二)。

(二)圖書資訊專業知能培育訓練課程

1.個人參與意見諮詢

(1)曾經參與哪些單位舉辦的圖書館相關知能課程或研習活動(複選題)

以未曾參與過者居多(計有1,059人、佔59.1%)，而有參加者以勾選參加各縣市教育局舉辦之圖書館利用教育輔導團研習次之，由調查結果可以得知大多數的受調查樣本並未參與圖書館有關之課程或研習(表三十三)。

(2)個人願意參加圖書資訊專業知能培育訓練課程的理由(複選題)

以想增進圖書資訊教師相關知能者居多(計有1,300人、佔72.5%)，而以學校指派居次(如表三十四)。由調查結果顯示：受調查樣本對於增進圖書資訊教師知能之意願明顯高於其他選項。

(3)個人無法勝任圖書資訊教師所應肩負的任務及工作之原因(複選題)

以工作量過重、無多餘時間進行此項業務者居多(計有1,305人、佔72.8%)，其次以專業知能不足、沒有多餘人力協

表三十一 小學圖書館在經營管理上應改進或調整之項目(重要程度) N=1,690

應進行改善或加以調整之項目	優先順序									優先順序排序
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
明定專業且專職人員之法源	686	195	129	110	75	85	102	76	232	1
調整圖書館在學校組織中的定位	120	271	131	109	155	145	186	192	381	
有專款專用的購書經費	273	361	326	243	168	105	61	14	139	2
培訓志工服務人員	61	167	211	262	241	250	193	66	239	
設置獨立、完整的館舍空間	174	181	229	219	160	145	127	100	355	4
圖書資料建檔外包工作	64	122	145	116	147	137	165	344	450	
圖書館自動化建置作業	262	278	278	231	163	125	83	40	230	3
積極辦理圖書館利用教育活動	45	90	154	189	231	223	233	255	270	
其他	7	1	-	-	1	1	-	4	1	

表三十二 小學圖書館在經營管理上應改進或調整之項目（有與無）N=88

應進行改善或加以調整之項目	選擇與否		優先順序排序
	有 (百分比)	無 (百分比)	
明定專業且專職人員之法源	70 (79.5)	18 (20.5)	2
調整圖書館在學校組織中的定位	61 (69.3)	27 (30.7)	
有專款專用的購書經費	78 (88.6)	10 (11.4)	1
培訓志工服務人員	65 (73.9)	23 (26.1)	4
設置獨立、完整的館舍空間	61 (69.3)	27 (30.7)	
圖書資料建檔外包工作	53 (60.2)	35 (39.8)	
圖書館自動化建置作業	69 (78.4)	19 (21.6)	3
積極辦理圖書館利用教育活動	63 (71.6)	25 (28.4)	
其他	2 (2.4)	83 (97.6)	

表三十三 教師個人曾參與過圖書館學相關知能或研習統計表

選 項	參與與否		參與研習排序
	是 (百分比)	否 (百分比)	
中國圖書館學會研習	72 (4.0)	1,721 (96.0)	
縣市教育局之圖書館利用教育輔導團研習	455 (25.4)	1,333 (74.6)	2
各師院舉辦的小學圖書館經營管理研討會	244 (13.6)	1,549 (86.4)	3
未曾參與過	1,059 (59.1)	734 (40.9)	1
其他	94 (5.2)	1,699 (94.8)	
總計	1,793		

表三十四 個人願意參加圖書資訊專業知能訓練課程的理由統計表

選 項	參與研習理由		參與理由排序
	是 (百分比)	否 (百分比)	
學校指派	656 (36.6)	1,137 (63.4)	2
想擔任圖書館圖書資訊教師工作	304 (17)	1,489 (83)	3
想增進圖書資訊教師相關知能	1,300 (72.5)	493 (27.5)	1
進修研習時數需要	186 (10.6)	1,607 (89.6)	
其他	47 (2.6)	1,746 (97.4)	
總 計	1,793		

助運作分居第二、三順位。由調查結果顯示：受調查樣本認為缺乏人力資源及專業知能為其無法勝任圖書資訊教師之主因，茲將調查結果整理如表三十五。

2.個人認為最適當之圖書資訊專業知能培訓方式（評定順序）

(1)最希望圖書資訊課程之培育訓練方式

由於此題選項需針對題項上所列之子選項評定其優先順序，然而部份填答者可能未看清楚題意，直接勾選其認為適當之培訓選項，因此此部份的分析將分為兩個部份，一為填答者依題意評定子選項之順序者，一為填答者直接勾選其認為適當之培訓的子選項者，以下即分項描述之。

①依程度加以評定順序部份

以採研習工作坊最多，其次則以採寒暑假至開辦圖書資訊課程之大學、師院、專業學會進修居次，而進修後可取得正式學位、採有學分的遠距網路教學方式進行等項分居第三、四順位（表三十六）。

②以是或否評定是否改善或調整部份

**表三十五 個人無法勝任圖書資訊教師所應肩負的任務及工作之原因統計表**

選項	無法勝任		無法勝任排序
	是 (百分比)	否 (百分比)	
專業知能不足	1,246 (69.5)	547 (30.5)	2
工作量過重，無多餘時間進行此項業務	1,305 (72.8)	488 (27.2)	1
沒有多餘人力協助運作	1,101 (61.4)	692 (38.6)	3
對此項工作無興趣	76 (4.2)	1,717 (95.8)	
其他	44 (2.5)	1,749 (97.5)	
完全得以勝任	52 (2.9)	1,741 (97.1)	
總計	1,793		

以採寒暑假至開辦圖書資訊課程之大學、師院、專業學會進修最多，其次採研習工作坊、進修後可取得正式學位、採有學分的遠距網路教學方式進行等項目分居第二、三、四順位（表三十七）。

- (2)是否贊成將圖書資訊培育訓練課程規劃為基礎及進階兩個階段

以贊成者居多數（計1,655人，佔93.5%），由此可知：將圖書資訊教師知能課程依其專業程度分為基礎及進階課程，是絕大多數圖書館業務負責人希求的課程規劃方式（如表三十八）。

- (3)希望參與此項專業知能培育訓練課程後的回饋模式

以發給圖資訊教師專業知能證書者比較多，而以發給學位證書、發給研習時數證明分別居第二、三順位（表三十九）。由此可以得知：在參與圖書資訊專業知課程後，頒給「圖書資訊教師專業知能證書」是現階段國小圖書館業務負責人所希望獲得的回饋方式。

#### 肆、研究結果(二)——交叉分析、t 考驗、單因子變異數分析

本研究除針對1,793份問卷進行次數百分比之描述性統計外，亦針對1,793份問卷之回填內涵，進行更進一步的分析，希望能更真切、詳實且具體的呈現國小圖書館在經營管理現況、自動化程度、人力分配、圖書經費分配、經營問題及困難、組織層級、圖書館從業人員進修意願及管道等現況，期所獲得的結果能作為未來調整或改善國小圖書館經營管理、圖書資訊教師培訓之參考依據。本研究調查對象雖

**表三十六 個人最希望圖書資訊課程之培育訓練方式統計表 N=1,717**

個人最希望圖書資訊課程之培育訓練方式	優先順序							優先順序排序
	1	2	3	4	5	6	遺漏值	
採研習工作坊方式進行	558	295	215	215	205	1	359	1
採夜間學分班方式進行	39	134	224	289	369	-	739	
採有學分的遠距網路教學方式進行	238	287	332	206	177	-	553	4
進修後可取得正式學位	363	297	208	212	163	1	549	3
採寒暑假至開辦圖書資訊課程之大學、師院、專業學會進修	491	503	270	117	60	2	350	2
其他	17	2	-	-	1	26	1,747	

**表三十七 個人最希望圖書資訊課程之培育訓練方式 N=76**

個人最希望圖書資訊課程之培育訓練方式	選擇與否		優先順序排序
	是 (百分比)	否 (百分比)	
採研習工作坊方式進行	61 (80.3)	15 (19.7)	2
採夜間學分班方式進行	39 (51.3)	37 (48.7)	
採有學分的遠距網路教學方式進行	45 (59.2)	31 (40.8)	4
進修後可取得正式學位	51 (67.1)	25 (32.9)	3
採寒暑假至開辦圖書資訊課程之大	64 (84.2)	12 (15.8)	1
其他	3 (3.9)	73 (96.1)	

**表三十八 是否贊成將培訓課程分基礎及進階班意見統計表 N=1,770**

意見選項	數量	百分
贊成	1,655	93.5
不贊成	97	5.4
其他原因	18	1.0
總計	1,770	100

**表三十九 個人參加圖書資訊專業知能培訓課程後之回饋模式統計表**

選項	數量 (校)	百分比	優先順序 排序
發給研習時數證明	157	8.8	3
發給圖書資訊教師專業知能證書	876	48.9	1
發給學分證明書	122	6.7	
發給學位證書	238	13.3	2
其他	26	1.5	
遺漏值(同時勾選兩項者入此)	374	20.8	
總計	1,793	100	

然包含全國所有國小，但回收率只有 69.12%，在教師知能方面每校亦只選一位教師填答，所以並不符合全體教師普查條件，因此本研究仍進行統計考驗。以下即就與研究目的相關的題項，其間之交叉分析、t 考驗、單因子變異數分析等項目予以分別探討之，若分析變項經卡方檢定結果達顯著時，將依 Haberman 細格校正後標準化殘差值來進行比較之。

### 一、所屬縣市別與相關題項分析

(一)所屬縣市與貴校圖書館(室)目前提供哪一種服務模式

將「所屬縣市」與「貴校圖書館(室)目前提供哪一種服務模式」進行分析，發現在國小圖書館提供傳統人工開放服務中以臺東縣的 78.7% 為首，花蓮、金門、屏東等縣也有逾六成的國小提供傳統開放服務，繼之以澎湖、雲林、臺南、南投、高雄、連江等縣的逾五成居第三位，新竹縣、苗栗縣則以幾近五成居第四位，宜蘭縣、彰化縣則以四成位居第五(如表四十)。

由調查結果可以得知：國內各小學圖書館自動化的程度，仍有明顯的城鄉差距存在，尤以花東、屏東及離島地區最為明顯；而愈都會區內的縣市，其轄區內所屬國小圖書館自動化的程度遠高於未自動化的縣市，因此如何縮短城鄉差距、弭平資訊落差、促進各國小圖書館提供全校師生 e 化資訊服務，是教育主管機關所應積極規劃及著手改進的。

(二)所屬縣市別與貴校圖書館(室)目前所提供的各項教學資源服務有哪些

將「所屬縣市」與「貴校圖書館(室)目前所提供的各項教學資源服務有哪些」進行分析比較，發現在第三項「指導師生使用館內外各項資源及設備」、第五項「提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務」、第六項「主動提供各種圖書館利用教育課程」、第七項「辦理圖書志工培訓」、第八項「協助製作多媒體教材」、第九項「配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務」等六大項中有顯著差異(如表四十一)。

表四十 國小所屬縣市別與圖書館(室)服務模式交叉表

縣市別	圖書館(室) 服務模式		總和	
	傳統人工 開放服務	電腦化開 放服務		
臺北市	個數 所屬縣市別內的%	4 4%	95 96%	99 100%
臺北縣	個數 所屬縣市別內的%	27 19.4%	112 80.6%	139 100%
桃園縣	個數 所屬縣市別內的%	21 14.6%	123 85.4%	144 100%
新竹縣	個數 所屬縣市別內的%	27 49.1%	28 50.9%	55 100%
新竹市	個數 所屬縣市別內的%	4 16.7%	20 83.3%	24 100%
苗栗縣	個數 所屬縣市別內的%	31 49.2%	32 50.8%	63 100%
臺中縣	個數 所屬縣市別內的%	14 12.8%	95 87.2%	109 100%
臺中市	個數 所屬縣市別內的%	2 3.7%	52 96.3%	54 100%
彰化縣	個數 所屬縣市別內的%	50 42%	69 58%	119 100%
南投縣	個數 所屬縣市別內的%	49 52.7%	44 47.3%	93 100%
雲林縣	個數 所屬縣市別內的%	69 53.1%	61 46.9%	130 100%
嘉義縣	個數 所屬縣市別內的%	9 9.8%	83 90.2%	92 100%
嘉義市	個數 所屬縣市別內的%	1 7.7%	12 92.3%	13 100%
臺南縣	個數 所屬縣市別內的%	69 53.5%	60 46.5%	129 100%
臺南市	個數 所屬縣市別內的%	5 16.1%	26 83.9%	31 100%
高雄縣	個數 所屬縣市別內的%	49 50.5%	48 49.5%	97 100%

高雄市	個數 所屬縣市別內的%	1 1.8%	55 98.2%	56 100%
屏東縣	個數 所屬縣市別內的%	70 63.6%	40 36.4%	110 100%
宜蘭縣	個數 所屬縣市別內的%	20 45.5%	24 55.5%	44 100%
花蓮縣	個數 所屬縣市別內的%	45 67.2%	22 32.8%	67 100%
臺東縣	個數 所屬縣市別內的%	37 78.7%	10 21.3%	47 100%
澎湖縣	個數 所屬縣市別內的%	16 55.2%	12 44.8%	28 100%
金門縣	個數 所屬縣市別內的%	10 66.7%	5 33.3%	15 100%
連江縣	個數 所屬縣市別內的%	3 50%	3 50%	6 100%
總和	個數 所有縣市別總%	649 36.2%	1,144 63.8%	1,793 100%

其中，以臺北市在六大項所獲得的數值，均較其他縣市所獲數值高出許多最為明顯，顯示在臺北市的國小圖書館在提供多元且豐富的教學資源服務情形明顯居多。其次則以臺北縣的五項教學資源服務數值明顯偏高居次，而桃園縣、臺中市、高雄市的四項教學資源服務項目數值明顯偏高居第三次；另外，在數值偏低部份的縣市，以雲林縣及臺南縣的五大項並列首位，顯示在雲林縣及臺南縣的國小群，其所屬圖書館在提供各項教學資源服務情形明顯匱乏許多。

再則則以彰化縣的四項居次，而以南投縣的二項位居第三。由上述調查結果可以得知：我國國民小學圖書館提供各項教學資源服務項目，仍舊以都會區較為活絡，尤以大臺北地區（包括臺北市、臺北縣、桃園縣等三縣市）最為明顯，其次則為臺中市及高雄市。

然而，就所提供的教學資源服務項目別而言，以第五項「提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務」中有六個縣所獲得的數值明顯偏低

**表四十一 國小所屬縣市別與貴校圖書館（室）目前所提供的各項教學資源服務有哪些交叉表**

縣市別		貴校圖書館（室）目前有提供的各項教學資源服務項別					
		①	②	③	④	⑤	⑥
臺北市	個數	81	62	67	53	18	58
	調整後的殘差	4.8	10.8	8.8	3.9	6.5	4.9
臺北縣	個數	101	39	66	76	8	69
	調整後的殘差	3.4	2.4	5.1	5.0	.6	3.6
桃園縣	個數	103	59	39	53	12	65
	調整後的殘差	3.2	6.5	-4	.4	2.2	2.5
新竹縣	個數	28	7	14	14	2	12
	調整後的殘差	-1.2	-1.4	-5	-1.5	-4	-2.2
新竹市	個數	14	6	8	12	1	10
	調整後的殘差	-1	.6	.5	1.5	-1	.6
苗栗縣	個數	40	12	16	13	4	25
	調整後的殘差	.8	-2	-6	-2.5	.6	.7
臺中縣	個數	67	21	40	42	7	36
	調整後的殘差	.6	-2	1.9	.8	.9	-.6
臺中市	個數	40	23	25	26	5	26
	調整後的殘差	2.3	4.2	2.9	2.0	1.6	1.9
彰化縣	個數	55	11	20	37	2	30
	調整後的殘差	-2.9	-3.1	-2.9	-1.0	-1.6	-2.5
南投縣	個數	49	14	18	15	4	26
	調整後的殘差	-1.2	-1.3	-2.0	-3.9	-2	-1.6
雲林縣	個數	48	1	17	24	3	33
	調整後的殘差	-5.3	-5.7	-4.1	-4.1	-1.3	-2.5
嘉義縣	個數	53	17	24	35	3	36
	調整後的殘差	-.2	-.4	-.6	.6	-.7	.7
嘉義市	個數	8	5	4	9	1	6
	調整後的殘差	.2	1.6	.2	2.6	.5	.8
臺南縣	個數	58	12	27	34	3	27
	調整後的殘差	-3.3	-3.2	-2.0	-2.2	-1.3	-3.6
臺南市	個數	23	10	7	15	0	12
	調整後的殘差	1.8	1.7	-.7	1.6	-1.2	.4
高雄縣	個數	58	11	24	41	1	37
	調整後的殘差	.2	-2.2	-.9	1.5	-1.8	.5

個數	39	19	24	37	1	27	
調整後的殘差	1.7	2.6	2.4	4.9	-1.0	2.0	
屏東縣	個數	60	6	23	33	3	37
調整後的殘差	-.9	-4.0	-1.8	-1.2	-1.0	-.5	
宜蘭縣	個數	21	9	8	12	1	13
調整後的殘差	-1.5	.0	-1.5	-1.1	-.8	-.9	
花蓮縣	個數	34	11	16	18	3	21
調整後的殘差	-1.4	-.8	-.9	-1.4	-.1	-.7	
臺東縣	個數	25	1	8	7	1	12
調整後的殘差	-.8	-3.1	-1.8	-1.1	-.8	-1.5	
澎湖縣	個數	20	2	5	15	0	8
調整後的殘差	1.4	-1.7	-1.3	1.9	-1.2	-.8	
金門縣	個數	8	1	3	2	0	3
調整後的殘差	-.4	-1.3	-.7	-1.8	-.9	-1.3	
連江縣	個數	5	1	1	2	0	2
調整後的殘差	1.2	-.2	-.6	-.1	-.5	-.1	
總和	個數	1,055	362	513	630	84	639
卡方檢定結果	$\chi^2_{2.95}(24) =$	109.792	273.800	161.220	148.746	65.412	87.801
達顯著							

註：貴校圖書館（室）目前所提供的各項教學資源服務項目為①指導師生使用館內外各項資源及設備；②提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務；③主動提供各種圖書館利用教育課程；④辦理圖書志工培訓；⑤協助製作多媒體教材；⑥配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務

為最多、且各縣市間所獲的數值差異亦最大（臺北市數值最高 10.8，雲林縣數值最低 -5.7）。由此可知：國小圖書館在是否「提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務」項目上的差異性最為明顯。

## 二、學校規模與各相關題項分析

(一)學校規模與貴校圖書館（室）目前所提供的各項教學資源服務有哪些  
將「學校規模」與「貴校圖書館（室）目前所提供的各項教學資源服務有哪些」進行分



析，發現在第三項「指導師生使用館內外各項資源及設備」、第五項「提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務」、第六項「主動提供各種圖書館利用教育課程」、第七項「辦理圖書志工培訓」、第八項「協助製作多媒體教材」、第九項「配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務」等項有顯著差異（如表四十二）。

其中，以36-48班、49-60班在六大項所獲得的數值，均較其他規模班級所獲數值偏高許多，顯示在36-48班、49-60班的國小圖書館在提供多元且豐富的教學資源服務情形明顯居多。再則則以73班以上有五項教學資源服務數值明顯偏高居次；另外，以12班以下規模學校

的六大項均偏低最為明顯，顯示在12班以下的國小群，其所屬圖書館在提供各項教學資源服務的情形明顯匱乏許多。

然而，就所提供的教學資源服務項目別而言，以第七項「辦理圖書志工培訓」中獲得的數值差異最為明顯（其中在73班以上學校獲得數值最高7.7，在12班以下學校獲得數值最低-11.4）。由此可知：國小圖書館在是否「辦理圖書志工培訓」項目上的差異性最為明顯。

#### (二)學校規模與是否有特定人員負責圖書館(室)各項業務之推展

將「學校規模」與「是否有特定人員負責圖書館(室)各項業務之推展」進行分析，發現在12班以下學校的圖書館設有特定人負責推

表四十二 學校規模與貴校圖書館(室)目前所提供的各項教學資源服務有哪些交叉表

學校規模		貴校圖書館(室)目前有提供的各項教學資源服務項別						總和
		①	②	③	④	⑤	⑥	
12班以下	個數	434	77	159	169	23	239	806
	調整後的殘差	-3.9	-10.1	-7.5	-11.4	-3.3	-4.8	
13-24班	個數	178	59	83	117	13	114	339
	調整後的殘差	-2.6	-1.4	-1.9	-.3	-.8	-.9	
25-36班	個數	127	50	67	92	10	69	200
	調整後的殘差	1.4	1.8	1.6	3.4	.2	-.4	
37-48班	個數	102	61	67	82	14	80	154
	調整後的殘差	2.0	6.3	4.3	4.9	2.7	4.4	
49-60班	個數	141	72	86	100	16	89	197
	調整後的殘差	3.8	6.1	5.0	4.9	2.4	3.0	
61-72班	個數	4	2	4	3	2	2	4
	調整後的殘差	1.7	1.5	3.2	1.7	4.3	.6	
73班以上	個數	69	41	47	67	6	46	93
	調整後的殘差	3.1	5.9	4.8	7.7	.8	2.9	
總和	個數	1,055	362	513	630	84	639	1,793
卡方檢定結果達顯著 $\chi^2_{(6)} =$		44.222	165.020	106.740	183.046	37.597	47.083	

註：貴校圖書館(室)目前所提供的各項教學資源服務有哪些①指導師生使用館內外各項資源及設備；②提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務；③主動提供各種圖書館利用教育課程；④辦理圖書志工培訓；⑤協助製作多媒體教材；⑥配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務

展各項業務所獲得的數值(-4.4)，較其他規模之學校所獲得的數值偏低許多，顯示在此規模下的學校，圖書館無專人負責的情形明顯居多。而在37-48班、49-60班的學校，其所屬圖書館有設置特定人員負責圖書館業務較其他班級規模之學校明顯的比較多，顯示在此規模下的學校，圖書館有設置專人負責的情形明顯居多(表四十三)。

**表四十三 學校規模與是否有特定人員負責圖書館(室)各項業務之推展交叉表**

學校規模		是否有特定人選負責圖書館業務		總和
		是	否	
12班以下	個數	701	105	806
	調整後的殘差	-4.4	4.4	
13-24班	個數	308	31	339
	調整後的殘差	.3	-.3	
25-36班	個數	184	16	200
	調整後的殘差	.8	-.8	
37-48班	個數	146	8	154
	調整後的殘差	2.0	-2.0	
49-60班	個數	189	8	197
	調整後的殘差	2.8	-2.8	
61-72班	個數	4	0	4
	調整後的殘差	.7	-.7	
73班以上	個數	88	5	93
	調整後的殘差	1.4	-1.4	
總和	個數	1,620	173	1,793

### (三)學校規模與主要負責圖書館(室)業務推展的人員

就學校規模與主要負責國小圖書館(室)業務推展的人員進行分析(表四十四)，發現：

1. 在12班以下及13-24班的學校，由學校教師兼某科教學者擔任圖書館業務推展的人員的情形明顯的居多(其標準化殘差分別為7.6、6.0，絕對值大於1.96的.05顯著水

準)，表示在12班以下及13-24班的學校，運用教師兼某科教學者來推動圖書館各項業務明顯居多。

2. 在25-60班的學校，由學校教師同時兼某科教學及行政業務、專職幹事或職員、兼職幹事或職員、志工等四類人員來負責圖書館業務者明顯居多(其標準化殘差為5.3至2.1之間，絕對值大於1.96的.05顯著水準)，表示在25-60班的學校，運用此四類人員來推動圖書館各項業務明顯居多。
3. 在73班以上學校，以專職幹事或職員為圖書館業務推展的主要負責人較其他類別人員明顯的比較多(其標準化殘差為7.7，絕對值大於1.96的.05顯著水準)，表示在73班以上的學校，運用專職幹事或職員以推動圖書館各項業務明顯居多。

### (四)學校規模與服務模式

將「學校規模」與「圖書館(室)服務模式」進行分析，發現在12班以下學校的圖書館(室)採電腦化開放服務所獲得的數值(-14.7)，較其他規模之學校所獲得的數值明顯偏低許多，顯示在此規模下的學校，圖書館(室)無圖書館自動化的情形明顯居多。而在49-60班、37-48班、25-36班、73班以上的學校，其所屬圖書館有提供電腦化服務者明顯的比較多，顯示在這幾類規模中的學校，圖書館採用自動化系統提供服務的情形明顯居多(表四十五)。

### (五)學校規模與圖書館(室)近三年來經費

將「學校規模」與「圖書館(室)近三年來經費」進行分析，發現在12班以下學校的圖書館(室)在無固定經費選項中所獲得的數值(7.1)，較其他規模之學校所獲得的數值明顯高出許多，顯示在此規模下的學校，圖書館(室)無固定經費的情形明顯居多(表四十六)。

### (六)學校規模與圖書館在組織中層級意見上

將「學校規模」與「圖書館在組織中的層級」進行分析(如表四十七)，發現：

1. 在12班以下學校，以隸屬總務處、教務處

表四十四 學校規模與負責圖書館業務人員類別交叉表 N=1,620

學校規模		負責圖書館業務人員類別							總和
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
12班以下	個數	7	386	230	14	22	6	36	701
	調整後的殘差	0.3	7.6	-8	7.7	-4.1	-2.5	-0.5	
13-24班	個數	3	182	55	15	22	6	24	308
	調整後的殘差	0.1	6.0	-6.6	-2.2	1.1	0.2	2.0	
25-36班	個數	2	59	83	14	11	6	9	184
	調整後的殘差	0.2	-3.5	3.4	-0.2	0.1	1.6	-0.3	
37-48班	個數	0	24	66	28	18	4	6	146
	調整後的殘差	-1.2	-7.1	3.0	5.3	3.5	0.9	-0.7	
49-60班	個數	2	34	88	29	18	7	11	189
	調整後的殘差	0.2	-7.7	3.9	4.0	2.3	2.1	0.3	
61-72班	個數	0	2	0	2	0	0	0	4
	調整後的殘差	-2	0.2	-1.4	3.1	-0.5	-0.3	-0.5	
73班以上	個數	1	29	26	26	4	0	2	88
	調整後的殘差	0.2	-2.2	-0.9	7.7	-0.5	-1.3	-1.3	
總和	個數	15	717	548	128	95	29	88	1,620

註：負責圖書館業務人員類別①教師,不擔任教學；②教師,兼某科教學；③教師,兼某科教學及行政；④專職幹事或職員；⑤職員,兼辦行政；⑥志工；⑦其他。

者明顯比較多，表示在12班以下的樣本認為隸屬總務處、教務處的意見上明顯居多。

- 在13-24班學校，以隸屬教務處者明顯比較多，表示在13-24班的樣本認為隸屬教務處的意見上明顯居多。
- 在25至36班、73班以上學校，則認為圖書館應單獨成立與各處室並列之，表示在這兩類規模樣本者認為應單獨成立與各處室並列的意見上明顯居多。

#### (七)學校規模與圖書館組織編制意見上

將「學校規模」與「圖書館組織編制」進行分析（如表四十八），發現：

- 在12班以下的學校，勾選圖書館應為全部兼任的意見明顯的比較多，表示在12班以下的樣本學校認為圖書館中之人力規劃在全部兼任的意見上明顯居多。
- 在37-48班、49至60班的樣本學校，勾選

圖書館應為全部專任的意見明顯比較多，顯示在37-48班、49至60班的樣本學校認為圖書館中之人力規劃應為全部專任的意見上明顯居多。

#### (八)學校規模與圖書資訊教師的層級意見上

將「學校規模」與「圖書資訊教師的層級」進行分析（如表四十九），發現：

- 在12班以下學校，勾選為一般科任教師的意見明顯比較多，表示在12班以下的學校認為圖書資訊教師的層級應以一般科任教師兼任的意見明顯居多。
- 在25-36班學校，勾選為校內二級職務的意見上明顯的比較多，表示在25-36班的學校為圖書資訊教師的層級應為校內二級職務的意見明顯居多。
- 在37-48班、49-60班、73班以上三類別學校，以勾選為校內一級職務的意見上明顯的比較多，顯示在此三類別之樣本學校，

**表四十五 學校規模與圖書館（室）服務模式交叉表**

學校規模	圖書館（室）服務模式		總和	
	傳統人工開放服務	電腦化開放服務		
12班以下	個數 調整後的殘差	441 14.7	365 -14.7	806
13-24班	個數 調整後的殘差	111 -1.5	228 1.5	339
25-36班	個數 調整後的殘差	40 -5.1	160 5.1	200
37-48班	個數 調整後的殘差	22 -5.9	132 5.9	154
49-60班	個數 調整後的殘差	23 -7.6	174 7.6	197
61-72班	個數 調整後的殘差	0 -1.5	6 1.5	4
73班以上	個數 調整後的殘差	12 -4.8	81 4.8	93
總和	個數	649	1,144	1,793

**表四十六 學校規模與圖書館（室）三年來經費交叉表**

學校規模	圖書館（室）服務模式		總和	
	傳統人工開放服務	電腦化開放服務		
12班以下	個數 調整後的殘差	134 -7.1	669 7.1	803
13-24班	個數 調整後的殘差	80 -.5	258 .5	338
25-36班	個數 調整後的殘差	63 2.4	136 -2.4	199
37-48班	個數 調整後的殘差	57 3.7	97 -3.7	154
49-60班	個數 調整後的殘差	72 4.1	124 -4.1	196
61-72班	個數 調整後的殘差	1 0	3 0	4
73班以上	個數 調整後的殘差	34 2.8	58 -2.8	92
總和	個數	441	1,345	1,786

認為圖書資訊教師的層級應為校內一級職務的意見上明顯的比較多。

**三、性別與是否負責圖書館業務分析**

在性別與是否負責圖書館業務部份，發現女性樣本在與男性樣本比較之下，對於是否負責圖書館業務勾選「是」者顯著的比較多，表示在目前負責圖書館業務的樣本中以女性居多（表五十）。

**四、目前擔任職務與是否負責圖書館業務分析**

在目前擔任職務與是否負責圖書館業務部份，發現：目前擔任職務為級任教師的樣本與其他職務樣本，在對於是否負責圖書館業務勾選「是」者顯著的比較多，表示在負責圖書館業務的樣本中以級任教師明顯居多（標準化殘差為10.0，絕對值大於1.96的.05顯著水準），而以職員、科任教師分居負責圖書館業務之第

二、第三順位（表五十一）。

**五、年齡與是否負責圖書館業務分析**

在年齡與是否負責圖書館業務部份，發現：年齡在30歲以下的樣本與其他年齡樣本，對於是否兼負圖書館業務業務勾選「是」者顯著的比較多，表示在30歲以下年齡層，以勾選負責圖書館業務者明顯居多（表五十二）；然而就各年齡層分布而言，則以31-40歲者兼負圖書館業務者數量最多。

**六、學歷與是否負責圖書館業務分析**

在學歷與是否負責圖書館業務部份，發現：在大學及學士後師資班、師範校院學歷樣本相較於其他學歷樣本而言，對於是否兼負圖書館業務業務勾選「是」者顯著的比較多（其標準化殘差分別為3.0、2.0，絕對值大於1.96的.05顯著水準），顯示在大學及學士後師資

表四十七 學校規模與圖書館在組織中的層級交叉表

學校規模		圖書館在組織中的層級				總和
		單獨成立	隸屬教務	隸屬總務	其他	
12班以下	個數	251	483	52	11	797
	調整後的殘差	-4.9	2.7	5.9	-6	
13-24班	個數	113	214	5	3	335
	調整後的殘差	-1.7	2.8	-2.3	-1.1	
25-36班	個數	99	95	2	2	198
	調整後的殘差	3.8	-2.7	-2.1	-7	
37-48班	個數	73	76	1	3	153
	調整後的殘差	2.7	-1.9	-2.1	.4	
49-60班	個數	81	104	2	6	193
	調整後的殘差	1.3	-.9	-2.0	1.8	
61-72班	個數	1	3	0	0	4
	調整後的殘差	-.5	.7	-.4	-.3	
73班以上	個數	51	36	2	3	92
	調整後的殘差	3.6	-3.6	-.8	1.3	
總和	個數	669	1	64	28	1,772

表四十八 學校規模與圖書館組織編制交叉表

學校規模		圖書館組織編制				總和
		全部專任	全部兼任	部份專任部份兼任	其他	
12班以下	個數	267	75	418	36	796
	調整後的殘差	-5.2	4.7	1.8	2.8	
13-24班	個數	136	22	165	10	333
	調整後的殘差	.3	.2	-.3	-.3	
25-36班	個數	91	3	104	1	199
	調整後的殘差	1.7	-3.0	.6	-2.3	
37-48班	個數	75	4	69	3	151
	調整後的殘差	2.5	-2.0	-1.1	-.9	
49-60班	個數	96	7	88	3	194
	調整後的殘差	2.8	-1.7	-1.4	-1.4	
61-72班	個數	1	0	3	0	4
	調整後的殘差	-.6	-.5	1.0	-.4	
73班以上	個數	45	2	40	4	91
	調整後的殘差	1.8	-1.7	-1.2	.6	
總和	個數	711	113	887	57	1,768

表四十九 學校規模與圖書資訊教師的層級交叉表

學校規模		圖書資訊教師的層級				總和
		一般科任教師	為校內二級職務	為校內一級職務	其它	
12班以下	個數	240	481	47	26	794
	調整後的殘差	4.6	-2.0	-4.3	1.5	
13-24班	個數	80	222	23	9	334
	調整後的殘差	-.5	1.4	-1.6	.0	
25-36班	個數	38	138	18	4	198
	調整後的殘差	-2.0	2.0	-.1	-.6	
37-48班	個數	28	94	25	5	152
	調整後的殘差	-1.9	-.4	3.2	.5	
49-60班	個數	36	124	32	2	194
	調整後的殘差	-2.2	.2	3.7	-1.5	
61-72班	個數	2	2	0	0	4
	調整後的殘差	1.2	-.4	-.6	-.3	
73班以上	個數	17	55	18	1	91
	調整後的殘差	-1.4	-.6	3.6	-1.0	
總和	個數	441	116	163	47	1,767

表五十 性別與目前是否擔任圖書館業務交叉表

性別		目前是否負責圖書館業務		總和
		否	是	
女性	個數	130	943	1,073
	調整後的殘差	-8.3	8.3	
男性	個數	187	484	671
	調整後的殘差	8.3	-8.3	
總和	個數	317	1,427	1,744

班、師範校院畢業者，以勾選負責圖書館業務者明顯居多（表五十三）。

**表五十一 目前擔任職務與是否擔任圖書館業務交叉表**

目前擔任職務	目前是否負責圖書館業務		總和
	否	是	
主任 個數	125	130	255
調整後的殘差	13.8	-13.8	
組長 個數	102	525	627
調整後的殘差	-1.5	1.5	
級任 個數	26	528	554
教師 調整後的殘差	-10.0	10.0	
科任 個數	12	106	118
教師 調整後的殘差	-2.3	2.3	
科任 個數	0	3	3
教師 調整後的殘差	-0.8	0.8	
總和 個數	317	1,427	1,744

**表五十二 年齡與目前是否擔任圖書館業務交叉表**

年齡	目前是否負責圖書館業務		總和
	否	是	
30歲以下 個數	47	361	408
調整後的殘差	-4.0	4.0	
31-40歲 個數	141	684	825
調整後的殘差	-1.1	1.1	
41-50歲 個數	79	326	405
調整後的殘差	.8	-.8	
51-60歲 個數	40	53	93
調整後的殘差	6.4	-6.4	
61歲以上 個數	10	3	13
調整後的殘差	5.5	-5.5	
總和 個數	317	1,427	1,744

**七、負責圖書館（室）業務推展人員與其是否受過圖書館（室）或教學資源中心**

管理方面之專業訓練

將「負責圖書館（室）業務推展的人員」及「其是否受過圖書館（室）或教學資源中心

**表五十三 學歷與目前是否擔任圖書館業務交叉表**

學歷	目前是否負責圖書館業務		總和
	否	是	
專科畢業 個數	8	73	81
調整後的殘差	-2.0	2.0	
師範院校 個數	144	643	787
畢業 調整後的殘差	.1	-.1	
大學及學 個數	78	476	554
士後師資 調整後的殘差	-3.0	3.0	
班畢業 個數	80	206	286
研究所 調整後的殘差	4.7	-4.7	
畢業 個數	7	29	36
其他 調整後的殘差	.2	-.2	
總和 個數	317	1,427	1,744

管理方面之專業訓練」進行分析，發現在與負責圖書館（室）業務推展的人員是否受過圖書館（室）或教學資源中心管理方面之專業訓練中，以專職幹事或職員所接受的專業訓練相較於其他類負責人員明顯的比較多，顯示在有專人負責圖書館（室）業務推展的學校中，以專職幹事或職員所接受的專業訓練居多（標準化殘差為8.2，絕對值大於1.96的.05顯著水準），而以教師同時兼某科教學及行政工作者所獲得的數值（-3.8），較其他類別工作者所獲得的數值偏低許多，顯示由同時兼某科教學及行政工作之教師在負責圖書館業務推動方面，所接受的專業訓練明顯的偏低（表五十四）。

**八、圖書館組織層級與圖書館組織編制**

將「圖書館在組織中的層級」與「圖書館組織成員的編制」進行分析，發現：在全部專任之編制與其他類別編制相較之下，以單獨成立與各處室並列者明顯比較多（標準化殘差為7.1，絕對值大於1.96的.05顯著水準），表示填答樣本在勾選單獨成立與各處室並列，並採全部專任的組織編制的意見上明顯的居多（表五十五），其次則以隸屬教務處下之全部兼任

**表五十四 負責圖書館（室）業務推展的人員及其是否受過圖書館（室）或教學資源中心管理方面之專業訓練交叉表**

目前擔任職務	是否受過圖書館專業訓練		總和
	否	是	
教師，不擔任教學	15	0	15
個數 調整後的殘差	1.6	-1.6	
教師，兼某科教學	639	78	717
個數 調整後的殘差	3.8	-3.8	
教師，兼某科教學及行政	477	71	548
個數 調整後的殘差	1.3	-1.3	
專職幹事或職員	78	50	128
個數 調整後的殘差	-8.2	8.2	
職員，兼辦行政	75	20	95
個數 調整後的殘差	-1.8	1.8	
志工	23	6	29
個數 調整後的殘差	-.9	.9	
其他	77	11	88
個數 調整後的殘差	.6	-.6	
總和	1,384	236	1,620

者居次。

### 九、受調查樣本各類變項與知能量表分析

為瞭解受調查樣本在圖書資訊教師知能總分上的差異性，因此，在本研究擇選可能影響受調查樣本在圖書資訊教師知能獲得分數高低之相關選項，並根據其所獲得的總知能量表分數進行分析，以清楚瞭解受調查樣本在各類變項上是否有明顯差異。以下即逐一針對受調查樣本的基本變項上可能的影響因素，如性別、學歷、擔任職務別、是否負責圖書館業務，以及受調查之樣本學校所提供的各項服務模式及項目進行分析。

#### (一)受調查樣本基本變項上

##### 1. 在性別

經進行獨立樣本T檢定結果得知：男女樣

本，在圖書資訊教師專業知能量表的得分上，有顯著差異 ( $p<.05$ )。其中男性樣本之平均數均高於女性樣本，而且以圖書館學素養與資訊素養部份所獲得分數，明顯高於女性樣本（表五十六）。

##### 2. 在學歷別

經進行單因子變異數分析結果得知：就學歷別在圖書資訊教師專業知能量表的得分上，以研究所畢業者所獲得總分最高，以其他類所獲得的分數最低，並達顯著差異 ( $p<.05$ )。其中，專科、師範院校、大學及學士後師資班、其他等四類學歷在圖書資訊教師專業知能量表的得分上，與主任職務相較之，明顯得分較低（表五十七，表五十八）。

##### 3. 在擔任職務別

經進行單因子變異數分析結果得知：就擔任職務別在圖書資訊教師專業知能量表的得分上，以擔任主任級職務所獲得的總分最高，以職員所獲得的分數最低，並達顯著差異 ( $p<.05$ )。其中，以級任教師、科任教師及職員三種職務別在圖書資訊教師專業知能量表的得分上，與主任職務相較之，明顯的得分較低；而組長級職務亦較級任教師及職員之得分明顯高出許多（表五十九，表六十）。

##### 4. 是否擔任圖書館業務

經進行獨立樣本T檢定結果得知：有擔任者和無擔任者在圖書資訊教師專業知能量表方面，達顯著差異 ( $p<.05$ )。根據調查結果顯示，有擔任圖書館業務樣本在圖書資訊教師知能檢測之平均數均低於無擔任圖書館業務樣本（表六十一），由此可知：目前擔任圖書館業務人員，其在圖書資訊教師方面的專業知能仍待加強。

#### (二)學校圖書館現況

將填答樣本勾選各校圖書館所提供的各項教學資源服務與圖書資訊教師知能量表所獲得的分數進行獨立樣本T考驗，描述作下列各項，並將各項結果整理成表七十二。

1. 學校圖書館提供服務模式

提供電腦化服務模式者和提供人工化服務模式者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異 ( $p < .05$ )。其中，提供電腦化樣本之平均數均高於提供人工化樣本，而且以圖書館學素養部份所獲得分數，明顯高於提供人工化服務者（如表六十二）。

2. 圖書資料借還服務

有提供圖書資料借還服務者和無提供圖書

資料借還服務者在圖書資訊教師專業知能量表方面，並無顯著差異。僅在圖書館學素養部份有顯著差異 ( $p < .05$ )，另外，就整體平均數而言，有提供圖書資料借還服務樣本之平均數略高於無提供圖書資料借還服務樣本（如表六十三）。

3. 提供全校各班級進行閱讀活動

有提供全校各班級進行閱讀活動者和無提供全校各班級進行閱讀活動者在圖書資訊教師專業知能量表方面，並無顯著差異。

表五十五 認為圖書館組織層級與圖書館組織編制交叉表

認為圖書館組織層級		圖書館組織編制				總和
		全部專任	全部兼任	部份專任 部份兼任	其他	
單獨成立與各處室並列	個數	339	13	304	11	667
	調整後的殘差	7.1	-6.0	-3.0	-3.0	
隸屬於教務處下	個數	342	94	519	38	993
	調整後的殘差	-5.6	6.0	2.1	1.5	
隸屬於總務處下	個數	16	5	36	4	61
	調整後的殘差	-2.3	0.6	1.4	1.5	
其他	個數	6	0	17	4	27
	調整後的殘差	-1.9	-1.4	1.3	3.4	
總和	個數	703	112	876	57	1,748

表五十六 性別與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	女性	1,062	69.3503	12.59519	-3.490	.000
	男性	678	71.4735	12.00208		
圖書資訊專業素養(一) ——圖書館學素養	女性	1,058	70.7486	20.39587	-6.792	.000
	男性	677	77.3516	19.32899		
圖書資訊專業素養(二) ——資訊素養	女性	1,056	91.0578	19.57456	-7.963	.000
	男性	672	98.6563	18.95589		
個人素養與態度	女性	1,052	75.0979	12.76319	-2.785	.005
	男性	671	76.8733	13.11819		
整體知能	女性	1,043	306.8734	55.67147	-6.377	.000
	男性	664	324.4111	54.95004		



表五十七 學歷別與圖書資訊教師專業知能單因子變異數分析

層面	變異來源	SS	DF	MS	F
教育專業知能	組間	20,228.349	4	5,057.087	35.408***
	組內	247,799.777	1,735	142.824	
	總和	268,028.126	1,739		
圖書資訊專業素養(-) ——圖書館學素養	組間	21,620.004	4	5,405.001	13.578***
	組內	688,642.655	1,730	398.059	
	總和	710,262.659	1,734		
圖書資訊專業素養(二) ——資訊素養	組間	30,229.943	4	7,557.486	20.384***
	組內	638,825.777	1,723	370.764	
	總和	669,055.720	1,727		
個人素養與態度	組間	8,486.308	4	2,121.577	13.050***
	組內	279,310.215	1,718	162.579	
	總和	287,796.524	1,722		
整體知能	組間	237,852.298	4	59,463.074	19.773***
	組內	5,118,349.296	1,702	3,007.256	
	總和	5,356,201.593	1,706		

\*\* $p < .01$  ; \*\*\* $p < .001$

僅有提供全校各班級進行閱讀活動樣本之平均數略高於無提供全校各班級進行閱讀活動樣本（如表六十四）。

4. 學校圖書館是否指導師生使用館內外各項資源及設備

有指導師生使用館內外各項資源及設備者和無指導師生使用館內外各項資源及設備者，在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異（ $p < .05$ ）。其中，有指導師生使用館內外各項資源及設備樣本之平均數均高於無指導師生使用館內外各項資源及設備樣本，而且以圖書館學素養部份所獲得分數，明顯高於無指導師生使用館內外各項資源及設備者（表六十五）。

5. 是否支援校內各學習領域之教學活動

有提供支援教學活動者和無提供支援教學活動者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異（ $p < .05$ ）。其中，有提供支援教學活動樣本之平均數均高於無提供

支援教學活動樣本，而且以圖書館學素養部份所獲得分數，明顯高於無提供支援教學活動者（如表六十六）。

6. 提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務

有提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務者和無提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異（ $p < .05$ ）。其中，有提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務樣本之平均數均高於無提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務樣本，而且以圖書館學素養所獲得分數，明顯高於無提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務者（如表六十七）。

7. 主動提供各種圖書館利用教育課程

主動提供各種圖書館利用教育課程者和無主動提供各種圖書館利用教育課程者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異（ $p < .05$ ）。其中，有主動提供各種圖書館利用教育課程樣本之平均數均高於無主

表五十八 學歷別與圖書資訊教師專業知能之事後比較摘要表

層面	組別	人數	M	SD	F值	事後比較
教育專業知能	1.專科畢業	72	60.4028	18.45868	35.408***	1<2, 1<3
	2.師範院校畢業	800	70.4900	11.08788		1<4, 2<4
	3.大學及學士後師資	554	69.2527	11.79332		3<4
	4.研究所	283	75.1060	10.79152		2>5, 3>5
	5.其他	31	56.3548	22.82184		
圖書資訊專業素養(一) ——圖書館學素養	1.專科畢業	70	76.1571	19.92350	13.578***	2<4, 3<4
	2.師範院校畢業	799	72.2228	20.04195		5<4
	3.大學及學士後師資	552	71.0270	19.88983		
	4.研究所	283	80.8657	19.06753		
	5.其他	31	67.4194	25.95352		
圖書資訊專業素養(二) ——資訊素養	1.專科畢業	70	82.9571	22.55713	20.384***	1<2, 1<3
	2.師範院校畢業	794	93.8942	19.18461		1<4, 2<4
	3.大學及學士後師資	550	92.4509	19.42236		3<4
	4.研究所	283	101.4558	17.15182		2>5, 4>5
	5.其他	31	81.7742	26.95392		
個人素養與態度	1.專科畢業	71	73.1690	14.06108	13.050***	1<4, 2<4
	2.師範院校畢業	793	75.0290	12.93019		3<4, 5<4
	3.大學及學士後師資	551	74.9111	12.49950		
	4.研究所	279	80.7133	11.77839		
	5.其他	29	72.3103	17.48286		
整體知能	1.專科畢業	68	293.7059	64.25411	19.773***	1<4, 2<4
	2.師範院校畢業	786	311.8422	55.42708		3<4, 5<4
	3.大學及學士後師資	545	308.4000	53.27241		
	4.研究所	279	337.6308	49.80780		
	5.其他	29	280.0345	83.78820		

動提供各種圖書館利用教育課程樣本，而且以圖書館學素養部份所獲得分數，明顯高於無主動提供各種圖書館利用教育課程者（如表六十八）。

#### 8. 辦理圖書志工培訓

有辦理圖書志工培訓者和無辦理圖書志工培訓者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異（ $p<.05$ ）。意即，有辦理圖書志工培訓樣本之平均數均高於無辦理圖書志工培訓樣本，而且以圖書館學素養部份所獲得分數，明顯高於無辦理圖書志

工培訓者（如表六十九）。

#### 9. 協助製作多媒體教材

有協助製作多媒體教材者和無協助製作多媒體教材者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異（ $p<.05$ ）。其中，有協助製作多媒體教材樣本之平均數均高於協助製作多媒體教材樣本，而且以圖書館學素養、資訊素養兩部份所獲得分數，明顯高於無協助製作多媒體教材者（如表七十）。

#### 10. 配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務

表五十九 職務別與圖書資訊教師專業知能單因子變異數分析

層面	變異來源	SS	DF	MS	F
教育專業知能	組間	31,764.896	6	5,294.149	38.833***
	組內	236,263.230	1,733	136.332	
	總和	268,028.126	1,739		
圖書資訊專業素養(一) ——圖書館學素養	組間	49,419.441	6	8,236.574	21.537***
	組內	660,843.218	1,728	382.432	
	總和	710,262.659	1,734		
圖書資訊專業素養(二) ——資訊素養	組間	37,407.909	6	6,234.651	16.987***
	組內	631,647.811	1,721	367.024	
	總和	669,055.720	1,727		
個人素養與態度	組間	15,738.213	6	2,623.036	16.545***
	組內	272,058.310	1,716	158.542	
	總和	287,796.524	1,722		
整體知能	組間	379,105.785	6	63,184.298	21.582***
	組內	4,977,095.808	1,700	2,927.703	
	總和	5,356,201.593	1,706		

\*\* $p < .01$  ; \*\*\* $p < .001$

有配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務者和無配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異 ( $p < .05$ )。其中，有配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務樣本之平均數均高於無配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務樣本，而且以圖書館學素養部份所獲得分數，明顯高於無配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務者（如表七十一）。

### (三)圖書資訊專業知能培訓課程

將填答樣本在圖書資訊專業知能培訓課程上所勾選的意見與圖書資訊教師專業知能量表所得分數進行獨立樣本T考驗，描述成下列各項，並將各項結果整理成表格七十七。

#### 1. 參加中國圖書館學會研習

有參加者和無參加者在圖書資訊教師專業知能量表方面，並無顯著差異（如表七十三），僅在「圖書館學」素養達顯著差異

( $p < .05$ )，顯示參加中國圖書館學會研習者在「圖書資訊專業素養」中之「圖書館學」素養方面所獲得分數，明顯高於未參加者。從平均數觀之，有參加者的平均數在「圖書館學素養」、「資訊素養」及「個人素養與態度」等三大向度上略高於未參加者。

#### 2. 參加縣市教育局之圖書館利用教育輔導團研習

有參加者和無參加者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異（如表七十四）。其中，有參加者與未參加者在「圖書館學素養」部份達顯著差異 ( $p < .05$ )，顯示參與縣市教育局所舉辦的研習課程在「圖書館學素養」所獲得分數明顯較高。就平均數言，有參與者的平均數在「圖書館學素養」、「資訊素養」及「個人素養與態度」等三大向度均高於未參加者。

#### 3. 參與各師院舉辦的小學圖書館經營管理研

表六十 擔任職務與圖書資訊教師專業知能事後比較摘要表

層面	組別	人數	M	SD	F值	事後比較
教育專業知能	1.主任	258	74.5078	11.11603	38.833***	1>3, 1>4
	2.組長	631	71.9461	11.02149		1>5, 1>6
	3.級任教師	554	69.2184	10.03057		2>3, 2>5
	4.科任教師	120	69.2333	11.08996		3>5, 4>5
	5.職員	94	54.2553	19.85265		6>7
	6.其他	83	69.0723	16.17570		
圖書資訊專業素養(一) ——圖書館學素養	1.主任	258	80.6240	18.71666	21.537***	1>2, 1>3
	2.組長	630	75.6905	18.72768		1>4, 2>3
	3.級任教師	553	66.2622	19.92563		6>3
	4.科任教師	119	72.7395	18.50399		
	5.職員	92	73.2174	22.89912		
	6.其他	83	80.6988	22.88185		
圖書資訊專業素養(二) ——資訊素養	1.主任	257	99.9066	17.96609	16.987***	1>3, 1>4
	2.組長	628	97.1688	18.53408		1>5, 2>3,
	3.級任教師	550	90.1291	19.23396		2>5, 3>5
	4.科任教師	119	92.3697	18.88900		4>5, 6>5
	5.職員	91	81.8132	22.64406		
	6.其他	83	93.3494	22.76570		
個人素養與態度	1.主任	255	80.7725	11.27586	16.545***	1>2, 1>3
	2.組長	627	77.3541	12.32348		1>4, 1>5
	3.級任教師	550	72.9000	12.28898		2>3, 2>4
	4.科任教師	119	73.0588	13.58919		2>5
	5.職員	92	71.0761	14.63943		
	6.其他	83	76.9875	15.98967		
整體知能	1.主任	254	335.4882	50.43344	21.582***	1>3, 1>4
	2.組長	623	322.1830	52.09479		1>5, 2>3
	3.級任教師	545	299.1358	52.55515		2>5, 4>5
	4.科任教師	117	308.8718	54.12271		6>5
	5.職員	88	281.6477	68.45756		
	6.其他	80	319.9000	70.83983		

\*\*p<.01 ; \*\*\*p<.001

表六十一 目前是否擔任圖書館業務與圖書資訊教師專業知能

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	否	310	71.6871	11.61779	2.473	.013
	是	1,382	69.7648	12.52781		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	否	309	76.4757	19.93781	3.047	.002
	是	1,378	72.6052	20.23800		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	否	309	96.4045	19.19030	2.403	.016
	是	1,371	93.4362	19.71437		
個人素養與態度	否	305	78.0033	12.90642	3.413	.001
	是	1,370	75.2255	12.84194		
整體知能	否	303	322.5908	54.52769	3.126	.002
	是	1,356	311.5229	55.98917		

表六十二 服務模式與圖書資訊教師知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	人工	634	69.7461	11.53825	-1.098	.272
	電腦化	1,106	70.4250	12.88902		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	人工	632	67.8797	20.29266	-8.662	.000
	電腦化	1,103	76.4451	19.54437		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	人工	627	91.7321	19.73915	-3.648	.000
	電腦化	1,101	95.3315	19.54078		
個人素養與態度	人工	629	74.5564	13.33553	-3.009	.003
	電腦化	1,094	76.4982	12.63932		
總計	人工	620	304.6516	55.70568	-5.073	.000
	電腦化	1,087	318.8537	55.58773		

#### 討會

有參加者和無參加者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異 ( $p < .05$ )，且四大向度均達顯著水準。其中，有參加者的平均數均明顯高於未參加者，而且以「圖書館學素養」部份所獲得的分數，明顯高於無參加者許多（如表七十五）。

#### 4. 未參與過研習

勾選未參與過研習和未勾選者在圖書資訊教師專業知能量表方面，有顯著差異 ( $p <$

.05)，且四大向度均達顯著水準。其中，未勾選者（即有參與過研習）之平均數均明顯高於已勾選（即未參與過研習）者，而且以「圖書館學素養」部份所獲得的分數，明顯高於已勾選者許多（如表七十六）。

#### 伍、研究結果歸納與建議

綜合本研究所得的調查結果可以得知：

##### 一、國民小學現況部份

表六十三 提供圖書資料借還服務與圖書資訊教師專業知能

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	70	69.2857	10.69084	-.613	.540
	有	1,670	70.2150	12.48327		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	70	68.6429	22.05398	-1.978	.048
	有	1,665	73.5219	20.14227		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	69	91.0870	19.30387	-1.260	.208
	有	1,659	94.1334	19.69461		
個人素養與態度	無	70	73.8286	14.28181	-1.296	.195
	有	1,653	75.8724	12.86553		
總計	無	69	304.2319	57.80804	-1.433	.152
	有	1,638	314.0940	55.93937		

表六十四 提供全校各班級進行閱讀活動與圖書資訊教師專業知能

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	61	69.2295	12.65753	-.607	.544
	有	1,679	70.2120	12.40839		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	61	70.1967	23.27647	-1.229	.219
	有	1,674	73.4391	20.11824		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	61	93.7213	21.31442	-.118	.906
	有	1,667	94.0234	19.62726		
個人素養與態度	無	60	74.2667	13.75557	-.929	.353
	有	1,663	75.8443	12.89802		
總計	無	60	305.9667	59.48621	-1.088	.277
	有	1,647	313.9769	55.90148		

## (一)縣市別

目前國民小學所屬縣市別而言，無論是在圖書館自動化的程度方面，或者是在圖書館所提供的各項教學資源服務項目上，都存在著明顯的城鄉差距，愈是都會區的國小群，其圖書館自動化的程度、圖書館提供教學資源項目的多樣性，均高於其他縣市，尤高於雲嘉地區以農立縣的國小群。然而，資訊無國屆、亦無地域之別，臺灣近年來以資訊科技聞名於世，如何消弭境內的資訊落差，使各地莘莘學子普獲同等資訊教育及服務者，使

得資訊科技島名實相符，著實為各級教育行政主管機構應積極擊劃的。

## (二)學校規模

目前國民小學的學校規模深深地影響圖書館經營管理的人力分配、提供服務、經費預算、組織結構等項目。

就負責人員而言，規模愈小的學校，愈沒有人員負責圖書館業務，負責的人員亦多由科任教師兼任者居多；就圖書經費而言，規模愈小的學校圖書經費亦愈無著落；就服務項目而言，規模愈小的學校，圖書館能提供的

表六十五 是否指導師生使用館內外各項資源及設備與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	718	69.4095	11.74126	-2.165	.030
	有	1,022	70.7122	12.84517		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	717	69.1102	20.77245	-7.300	.000
	有	1,018	76.2937	19.31988		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	713	92.8934	20.17291	-1.983	.048
	有	1,015	94.7990	19.30215		
個人素養與態度	無	714	74.2493	13.26711	-4.179	.000
	有	1,009	76.8791	12.57538		
總計	無	708	306.0410	56.72437	-4.782	.000
	有	999	319.1201	54.92242		

表六十六 是否支援校內各學習領域之教學活動與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	641	68.3354	12.04762	-4.756	.000
	有	1,099	71.2520	12.50469		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	641	69.3370	20.90481	-6.237	.000
	有	1,094	75.6681	19.47168		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	636	92.2437	19.67641	-2.857	.004
	有	1,092	95.0430	19.62198		
個人素養與態度	無	635	73.5921	13.11484	-5.434	.000
	有	1,088	77.0717	12.64818		
總計	無	631	304.0333	55.74292	-5.502	.000
	有	1,076	319.3615	55.44884		

服務項目多趨於傳統借還書及帶班閱讀情況；反觀之，規模愈大的學校才有專職幹事或職員負責圖書館業務、有固定經費以充實館藏，也愈能提供各項教學資源服務及推廣活動。

由此可見：目前各國小依照「國民小學與國民中學班級編制及教職員工員額編制標準」所配置的人員編制比例，並無法提供多餘人力來協助圖書館業務之正常運作，更遑論及提供廣推閱讀、建立閱讀環境、以及提供各種教學資源服務、更難於提撥固定經費以採

購有關教學資源之各項圖書資料。

### (三)人力結構

1. 就性別言：目前我國國民小學圖書館之經營管理人力仍舊以女性居多，佔54.07%（共計943人）。
2. 就年齡別言：目前國小各年齡層來說，以30歲以下者兼負學圖書館業務者明顯居多，然而就年齡層分布而言，則以31-40歲者兼負圖書館業務者為數最多。
3. 就職務別言：目前國小各類職務別中，由級任教師兼負圖書館業務者明顯居多，其

表六十七 是否提供參考諮詢服務及網路資源檢索服務與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	1,389	69.9770	11.96155	-1.219	.224
	有	351	70.9715	14.05679		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	1,386	71.3449	20.18805	-8.728	.000
	有	349	81.1891	18.47480		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	1,380	93.1551	19.62023	-3.620	.000
	有	348	97.4138	19.58977		
個人素養與態度	無	1,376	75.1156	12.94701	-4.330	.000
	有	347	78.4611	12.51707		
總計	無	1,364	310.0147	55.77746	-5.458	.000
	有	343	328.3324	54.71281		

表六十八 是否主動提供各種圖書館利用教育課程與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	1,242	69.3196	12.08918	-4.548	.000
	有	497	72.2998	12.96617		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	1,240	70.7266	20.29349	-8.943	.000
	有	494	79.8138	18.60014		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	1,231	92.9651	19.60794	-3.480	.001
	有	496	96.5968	19.66535		
個人素養與態度	無	1,229	74.5858	12.88562	-6.130	.000
	有	493	78.7667	12.56076		
總計	無	1,217	308.0320	55.52016	-6.636	.000
	有	489	327.6953	54.90072		

次則為組長級職務者。

4. 就專業訓練言：目前國小圖書館業務負責人員中，以專職的職員或幹事所受過的專業訓練的比例較高。

#### (四)組織層級

在組織層級上，目前我國國民小學圖書館的組織層級多隸屬於教務處下，共計1,677校，佔93.5%。

#### (五)館藏資料

目前我國國民小學圖書館的館藏資料結構中，各校仍以圖書為典藏重點，在館藏量上

則以5,000至10,000冊間館藏量所佔比例最多；除此之外，隨著資訊科技的日益發達，新興媒體資料如CD、VCD、DVD等多媒體資料亦逐漸在小學圖書館典藏架上佔有一席之地。

#### (六)圖書館各項服務

1. 就服務程度言：目前約有93%的國小圖書館對全校師生提供開放服務，並有63.8%國小採用圖書館自動化作業為服務基礎，此種服務模式集中在25班以上的學校為主，所選用的系統係以購買市售的套裝軟



表六十九 是否辦理圖書志工培訓與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	1,130	69.2469	12.20797	-4.277	.000
	有	610	71.9016	12.61896		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	1,128	70.1631	20.38372	-9.329	.000
	有	607	79.2010	18.60496		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	1,121	92.2855	19.74020	-4.992	.000
	有	607	97.2026	19.18720		
個人素養與態度	無	1,119	74.4147	13.13674	-6.070	.000
	有	604	78.3361	12.13705		
總計	無	1,109	306.6420	56.16346	-7.187	.000
	有	598	326.7759	53.41905		

表七十 是否協助製作多媒體教材與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	1,659	70.1055	12.27142	-.910	.365
	有	81	71.6543	15.06997		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	1,654	72.7836	20.22548	-5.072	.000
	有	81	84.3827	17.20506		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	1,647	93.6922	19.58430	-3.060	.002
	有	81	100.5309	20.65495		
個人素養與態度	無	1,643	75.5727	12.88131	-3.160	.002
	有	80	80.2375	13.16040		
總計	無	1,627	312.5169	55.70290	-3.935	.000
	有	80	337.6625	57.67806		

體為主；另外有近四成的國小圖書館尚未採用自動化作業提供服務，而這類圖書館又以12班以下學校居多。

## 2. 就服務項目言：目前小學圖書館所提供的服務項目上

(1)在傳統服務項目：多數圖書館仍舊以提供全校各班級進行閱讀活動、圖書資計借還書服務兩項服務項目為主，此與文獻探討中諸位學者專家所陳述的現況一致。

(2)在新興服務：在1,793所小學中，約有

六成三的國小圖書館支援校內各學習領域之教學活動、近六成的國小指導師生使用館內外各項資源及設備，更有三成餘的國小群提供圖書志工的培訓服務、配合各處室動及慶典教學活動推廣服務、及主動提供各種圖書館利用教育課程等服務。足見國小圖書館所提供的教學資源服務已日趨多元化、豐富化。

## (七)圖書館經費

目前國內約有七成五的國小圖書館無固定經費，而這類圖書館又集中在12班以下的學

表七十一 是否配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	1,119	69.2270	12.13005	-4.309	.000
	有	621	71.8905	12.74404		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	1,117	70.6902	20.36778	-7.539	.000
	有	618	78.0874	19.11847		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	1,110	92.6036	19.50121	-4.006	.000
	有	618	96.5437	19.76947		
個人素養與態度	無	1,110	74.4550	13.00784	-5.820	.000
	有	613	78.2055	12.43244		
總計	無	1,100	307.5091	55.50407	-6.208	.000
	有	607	324.9061	55.28393		

表七十二 學校圖書館所提供的各項服務是否影響受調查樣本在圖書教師資訊教師知能得分之顯著性統計

服務項目		顯著性	特別顯著部份	備註
提供服務模式	人工化	◎	圖書館學素養部份	
	自動化			
圖書資料借還	有提供	◎		僅圖書館學素養部份知能分數較高
	無提供			
全校各班級進行閱讀活動	有提供	◎		僅圖書資訊教師知能平均數較高
	無提供			
圖書館利用教育	有提供	◎		
	無提供			
支援校內各學習領域之教學活動	有提供	◎	圖書館學素養部份	
	無提供			
參考諮詢服務及網路資源檢索服務	有提供	◎	圖書館學素養部份	
	無提供			
主動提供各種圖書館利用教育課程	有提供	◎	圖書館學素養部份	
	無提供			
辦理圖書志工培訓	有提供	◎	圖書館學素養部份	
	無提供			
協助製作多媒體教材	有提供	◎	圖書館學素養部份 資訊素養部份	
	無提供			
配合各處室活動及慶典教學活動推廣服務	有提供	◎	圖書館學素養部份	
	無提供			

註：有顯著差異者，以「◎」符號表示之。

表七十三 參與中國圖書館學會與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	1,669	70.2588	12.32295	1.058	.294
	有	69	68.3768	14.56739		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	1,664	72.8167	20.17248	-5.061	.000
	有	69	85.3188	18.39716		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	1,658	93.9361	19.64091	-.558	.577
	有	68	95.2941	20.71848		
個人素養與態度	無	1,653	75.7441	12.90487	-.647	.518
	有	68	76.7794	13.62487		
總計	無	1,638	313.1966	55.97042	-1.703	.089
	有	67	325.0896	57.32727		

表七十四 參與縣市教育局研習與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	1,295	70.2347	12.04431	.275	.783
	有	443	70.0361	13.47290		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	1,291	71.4926	20.26990	-6.477	.000
	有	442	78.6357	19.24142		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	1,285	93.6195	19.49069	-1.334	.182
	有	441	95.6080	20.20520		
個人素養與態度	無	1,284	75.7441	12.73202	-1.692	.082
	有	437	76.7794	13.47264		
總計	無	1,271	313.1966	55.19583	-2.853	.004
	有	434	325.0896	58.05920		

校。無固定的圖書館經費是目前國內各小學圖書館在經營管理上的特徵之一。

## 二、圖書館(室)經營管理及專業知能培訓意見諮詢部份

### (一)國小圖書館(室)目前提供各項支援教學方面的困難或問題

根據調查結果顯示：目前國內各小學以人力不足、專業素養不足、缺乏經費、設備不足等四項困難及問題最為明顯。

### (二)理想中的圖書館組織層級及人員編制

#### 1. 雖有近六成的樣本認為圖書館仍應隸屬於

教務處下、五成的樣本認為圖書館人員編制應為部份專任部份兼任。然而經由交叉分析後，卻發現以「圖書館單獨成立與各處室並列」及「全部專任」的意見明顯的居多，其次才是隸屬於教務處下且全部兼任居第二順位。

#### 2. 將調查結果經由交叉分析可以得知：學校規模影響圖書館在組織中的層級及圖書館人力編制情形，其中

##### (1)在12班以下的學校，圖書館組織應隸屬於總務處或教務處，而圖書館的人力配

表七十五 參與各師院舉辦的小學圖書館經營管理研討會與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	無	1,499	69.6971	12.38163	-4.112	.000
	有	239	73.2385	12.25146		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	無	1,494	71.7189	20.37771	-9.858	.000
	有	239	83.2887	16.21068		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	無	1,488	93.0296	19.89158	-5.679	.000
	有	238	99.9916	17.15897		
個人素養與態度	無	1,485	74.9953	12.92157	-6.839	.000
	有	236	80.7542	11.86659		
總計	無	1,470	309.8857	56.13482	-7.734	.000
	有	235	337.2979	49.48362		

表七十六 未曾參與過研習與圖書資訊教師專業知能分析表

		個數	平均數	標準差	T值	顯著性 (雙尾)
教育專業知能	未勾	711	71.0028	13.02306	2.324	.020
	有勾	1,025	69.6006	11.95518		
圖書資訊專業素養(一)—— 圖書館學素養	未勾	710	79.2225	18.77485	10.584	.000
	有勾	1,021	69.1922	20.24483		
圖書資訊專業素養(二)—— 資訊素養	未勾	709	96.0649	19.57793	3.700	.000
	有勾	1,015	92.5187	19.62207		
個人素養與態度	未勾	703	77.4154	13.18965	4.405	.000
	有勾	1,016	74.6384	12.63617		
總計	未勾	700	323.5943	56.35833	6.204	.000
	有勾	1,003	306.6647	54.79464		

置以全部兼任為佳，圖書資訊教師由一般科任教師擔任為首選。

- (2)在25班以上的學校，圖書館應單獨成立為一級單位，顯示學校規模在25班以上國小，圖書館應單獨成立與各處室並列，這與教育部新頒布的「國民小學圖書館設立及營運基準」不謀而合！
- (3)在37班以上的學校，不僅圖書館應單獨成為一級單位與各處室並列，在人力配置上更強調應全部專任，而圖書資訊教師亦主張應為校內一級職務者。

(三)目前小學圖書館在經營管理上應進行改善或加以調整選項上

無論是採用評定重要順序、或勾選「是」或「否」的方式，受調查樣本均認為「明定專業且專職人員之法源」、「有專款專用的購書經費」、「圖書館自動化建置作業」三項為目前國小圖書館在經營管理上應優先加以改進或調整的方向。

(四)參與圖書資訊專業知能培訓

1. 就參加研習課程而言：近六成的樣本從未參加過圖書資訊相關的專業知能課程或研

表七十七 受調查樣本參與各項圖書資訊專業知能培訓課程與受調查樣本在圖書教師資訊教師知能得分之顯著性統計

參與培訓課程項目		顯著性	達顯著部份	備註
參加中國圖書館學會研習	有參加		圖書館學素養	僅圖書館學素養、資訊素養、個人素養與態度三向度平均數略高未參加者
	未參加			
參加縣市教育局之圖書館利用教育輔導團研習	有參加	◎	圖書館學素養	圖書館學素養之平均數明顯高於未參加者
	未參加			
參與各師院舉辦的小學圖書館經營管理研討會	有參加	◎	四大向度均達顯著水準	圖書館學素養、資訊素養二向度平均數明顯高於未參加者
	未參加			
未參與過研習	有勾選	◎	四大向度均達顯著水準	圖書館學素養之平均數明顯低於有參與過者
	未勾選			

註：有顯著差異者，以「◎」符號表示之。

習活動，而勾選有參加過的樣本中亦以參與各縣市教育局所舉辦者為主，顯示各縣市教育局所舉辦的研習課程是各國小教師主要的研習管道。

- 就參與研習課程的理由：近七成二的樣本表示想增進圖書資訊教師相關知能，顯示受調查樣本對於增進圖書資訊教師相關知能的課程或研習有高度興趣，更有一成七的樣本表示想擔任圖書館圖書資訊教師工作。

#### (五)無法勝任圖書資訊

教師所應肩負的任務及工作原因從近七成三的樣本表示「工作量過重，無多餘時間進行此項業務」，及近七成的樣本反應「專業知能不足」。由此可以得知：目前國小教師教學繁重、無暇兼顧圖書館利用教育指導、本身專業知能不足以應付是項工作所需之任務與責任等由來以久的理由，讓國小教師對圖書資訊教師的工作及任務心有餘而力不足，這也是國小圖書館事業發展一直積疲不振的主因之一。

#### (六)最希望圖書資訊課程之培育訓練方式及回饋

- 訓練方式：無論是採用評定重要順序、或勾選是與否的方式，受調查樣本對於目前最希望圖書資訊課程之培育訓練方式的選

項上，均認為「採研習工作坊」、「進修後可取得正式學位」、「採寒暑假至開辦圖書資訊課程之大學、師院、專業學會進修」等三項為其最希望參與圖書資訊課程的進修方式。

- 回饋模式：多數受調樣本認為在參與圖書資訊專業知能課程後的回饋是以獲得圖書資訊教師專業知能證書為主。

### 三、圖書資訊教師自我專業能力檢核表

#### (一)受調查樣本基本變項上

- 在性別上：男性樣本在圖書資訊教師知能量表的平均數高於女性樣本，且以圖書資訊專業素養部份差異最為明顯，這與賴苑玲（註9）所作的調查結果相符。顯示女性樣本須加強進修圖書資訊知能，尤以圖書資訊專業素養課程為最先。
- 在學歷上：以研究所畢業者獲得分數最高、以其他類所獲得的分數最低，由此顯示學歷愈低者、其圖書資訊教師知能總分愈低。
- 在擔任職務別上：以擔任主任級職務所獲得的總分最高，以職員所獲得的分數最低，且以圖書資訊專業素養部份差異最為明顯。顯示職員樣本應優先加強進修圖書資訊教師專業知能，且應以加強圖書資訊專業素養為最先。

4. 在是否擔任圖書館業務上：目前有擔任圖書館業務樣本在圖書資訊教師知能檢測之平均數均低於無擔任圖書館業務樣本，顯示有擔任圖書館業務其圖書資訊教師知能不一定較未擔任者佳。

#### (二)在學校圖書館現況部份

就樣本學校圖書館所提供的各項服務現況是否影響受調查樣本在圖書教師資訊教師知能得分上，除了傳統的圖書資料借還及各班進行閱讀活動兩項服務對於樣本在圖書教師資訊教師知能得分上未達顯著性外，其餘學校所提供的服務項目均影響受調查樣本在圖書教師資訊教師知能得分上之顯著性，由此可見：學校圖書館提供愈豐富的教學資源活動，愈能增進受調查樣本在圖書資訊教師知能方面的得分。

#### 四、參與圖書資訊專業知能培訓課程

就受調查樣本在參與各機構組織所舉辦有關圖書資訊專業知能的培訓課程，是否影響受調查樣本在圖書教師資訊教師知能得分上有顯著性的差異，以參與各師院舉辦的小學圖書館經營管理研討會在圖書教師資訊教師知能得分上四大向度均達顯著差異最為明顯，以參加縣市教育局之圖書館利用教育輔導團研習的得分次之，而參加中國圖書館學會研習僅在圖書館學素養上有顯著差異。而未參與過研習者和參與過研習者在圖書教師資訊教師知能得分有明顯的差異，足見參與各項圖書資訊專業知能培訓課程對於受調查樣本在圖書教師資訊教師知能得分上有明顯的影響性。

#### 五、建議

針對上述的研究所進行的調查及分析結果，提出個人的建議如下。

##### (一)對教育部之建議：

1. 修改國民小學圖書館設立及營運基準：建議教育部應持續修改「國民小學圖書館設立及營運基準」，其修改方式建議如下：  
(1)修改25班以上學校，『應』設置主任一人，使所訂定標準具有強制執行性，要求各縣市教育局依照標準責成各國小配

置相關人員，以規劃及推展各項圖書館利用教育及閱讀活動。

(2)落實25班以上學校圖書館單獨成立與各處室並列之之精神，以符合現今資訊教育發展潮流及國小需求之資訊服務。

(3)優先配置具備圖書資訊專業資格之教師

①37班以上的學校，應優先配置專職且專業的圖書資訊教師員額，俾利其致力推動校內師生圖書館利用教育課程及各項教學資源指導活動，此為積極改善國小圖書館經營管理現況缺失之首要步驟。

②在49班以上學校，除了由具備書資訊教師專業資格之教師擔任主任外，並應仿高級中學法，其下分組辦事，並配置具備圖書資訊專長之教師擔任組長、以及專任職員以推動各項館務。如此才能讓具備是項資格的教師有一專門的任用管道，以適才適所發揮專長。

2. 調整國小員額組織編制比例：建議修改「國民小學與國民中學班級編制及教職員工員額編制標準」，針對12班以下學校修改教師員額比例從1.5人微調至1.6人，微調人力優先任用為圖書資訊教師，以推動校內圖書資訊素養教育，使我國學童資訊能力從小紮根！

3. 明定圖書資訊教師專業知能指標並建立專業資格認證制度：教育部應擬定標準的「圖書資訊教師專業知能指標」，並建立國小圖書資訊教師之認證檢核制度，以為未來培育是項人才或取得此項專業知能者有一明確的遵循依據。

4. 成立全國性國小圖書館輔導團：教育部應仿照高中圖書館成立全國性的小學圖書館輔導團，巡迴考核全國國小圖書館經營管理情形、定期舉辦國小圖書館從業人員研討會，增進小學圖書館從業人員的專業知能及發展國小圖書館事業規模。

##### (二)對各縣市教育局之建議：

1. 成立縣市圖書資訊輔導小組，定期評鑑：各縣市教育局應仿臺北市教育局國小教學資源輔導小組之運作模式，定期舉辦圖書館相關研習、巡迴考核各校推展業務人員相關知能、各校相關活動推廣程度，並舉辦各項教學及業務觀摩研習。
2. 積極推動圖書館自動化服務：各縣市教育局應對轄區內12班以下學校尚未進行圖書館自動化作業者，優先編列經費、協助e化建置作業，以提供全校師生優質資訊服務。
3. 依學校規模撥付經費：各縣市政府教育局應依學校規模提撥固定、且專款專用之書刊經費，以充實國小圖書館各項館藏資源及設備，讓國小圖書館變成能提供豐富、多元學習資源的教學資源中心。
4. 辦理圖書資訊知能相關訓練課程，培養現職教師圖書資訊專業知能：縣市教育局應結合鄰近大專院校資源，共同舉辦圖書資訊知能課程或研習，以提升轄區內國小教師是項知能程度，間接促進國小圖書館利用教育及推廣活動。

### (三)對圖書資訊教師師資培育機構：

1. 各師範院校應開設圖書資訊學程或組別：從上述研究結果得知，各師院所舉辦的相關訓練課程最能提升國小教師在圖書資訊教師知能，因此，由師範院校開設相關課程或組別供職前教師選讀，是培植圖書資訊教師之重要途徑。
2. 提供在職教師進修圖書資訊教師知能相關課程：各師範院校或大學院校圖書資訊系所，應規劃一系列在職進修課程供在職教師、職員或有心增進新知者有一進修管道，以提升個人專業知能並間接嘉惠所屬單位校內師生。
3. 成立圖資服務團隊協助各國小推廣圖書館利用教育：各師資培育機構及大學院校圖資系所，應充份運用學生人力以組成圖資服務隊，利用寒暑假協助各國小進行圖書館自動化服務或協助推廣利用教育活動，

除謀學生學以致用機會外，亦實質解決國小在規劃圖書館自動化時缺乏人力及專業素養之困擾。

### (四)對國小行政主管之建議

1. 學校應配合教育局所編列的書刊經費予以專款專用，並訂定圖書館館藏資源擴充計畫，以採購符合師生教學與學習需求之各項教學資源。
2. 圖書館自動化服務是資訊時代圖書館利用教育的基礎，各校行政主管應克服人力及經費之困難，積極規劃圖書館自動化作業，使圖書館自動化服務亦能深入國小圖書館界，讓全校師生享受自動化後所帶來的好處。
3. 學校行政當局除應主動宣導圖書館利用教育理念的重要性外，亦應積極規劃圖書館利用教育課程、推廣各項閱讀及圖書館活動，教導校內師生如何有效運用館內外各項資源以促進學習。
4. 圖書資訊教師的學歷應以大學學歷程度以上者較佳，如此在推動圖書館利用教育或指導師生使用各項教師資源時，較能提供立即的協助與服務。
5. 學校主管應積極鼓勵圖書館提供校內師生更新穎、各多元的教學資源服務，以增進其使用各項資訊資源以解決生活上所遭遇到的問題或困難，進而養成良好的資訊搜尋行為及習慣。

### (五)對圖書館業務負責教師及職員之建議：

1. 對於目前兼負圖書館業務但不具圖書資訊教師知能之國小教師，應積極進修以取得圖書資訊相關學分或專業研習認證，以充份發揮圖書資訊教師所賦予之職責與角色功能。
2. 對於目前兼負圖書館業務但不具圖書資訊背景之國小職員，建議應多參與各學術機構所舉辦之專業研討會或訓練課程，以增進圖書資訊學相關知能。

【附註】

- 註1：鄭麗敏，「圖書館及資源利用指導的規劃與實施—以淡江大學圖書館為例」，資訊網時代圖書資訊利用教育研討會論文集（臺北市：政治大學圖書館，民國86年），頁57-74。
- 註2：謝寶媛，「資訊素養網路教學之學習行為與學習成效—以『資訊與網資利用』課程為例」，中國圖書館學會會報 65（民國89年12月），頁45-65。
- 註3：王美鴻，「從建構主義談圖書資訊學網路教學」，網路教學與圖書資訊學應用研討會會議論文集（臺北市：國家圖書館，民國89年），頁153-165。
- 註4：林麗娟、張淳淳，「圖書資訊利用教學網之開發與評鑑」，大學圖書館 6：2（民國91年9月），頁31-43。
- 註5：曾雪娥，「臺灣圖書館事業之現況與遭遇的困難—學校圖書館」，中國圖書館學會會報 58（民國86年），頁63-72。
- 註6：張金玲、林紀慧，「小學圖書館的現況與需求—以桃竹苗地區小學圖書館為例」，中國圖書館學會會報 65（民國89年12月），頁125-145。
- 註7：教育部，國民小學圖書館設立及營運基準（臺北市：教育部國教司，民國91年）。
- 註8：教育部統計處，「各級學校名錄」，民國91年 < [http://www.edu.tw/EDU\\_WEB/EDU\\_MGT/STATISTICS/EDU7220001/service/sts4-1a.htm?TYPE=1&UNITID=92&CATEGORYID=0&FILEID=119480](http://www.edu.tw/EDU_WEB/EDU_MGT/STATISTICS/EDU7220001/service/sts4-1a.htm?TYPE=1&UNITID=92&CATEGORYID=0&FILEID=119480)>（民國93年12月16日）
- 註9：賴苑玲，「中部地區國小圖書館負責人對自動化認識與態度之研究」，國教輔導 36：4（民國86年4月），頁29-33。